



# Pratiques numériques éthiques dans l'accompagnement des usagers

Jeudi 10 mars 2022



Angie GAUDION

*La route est longue mais la voie est libre...*





## Qui suis-je ?



**Angie GAUDION**  
Chargée de relations publiques  
Association Framasoft

Mail : [angie@framsoft.org](mailto:angie@framsoft.org)

En ligne :



<https://mastodon.social/@angiegaudion>



## Framasoft

Changer le monde,  
un octet à la fois

Framasoft, c'est une association d'éducation populaire, un groupe d'ami·es convaincu·es qu'un monde numérique émancipateur est possible, persuadé·es qu'il adviendra grâce à des **actions concrètes** sur le terrain et en ligne avec vous et pour vous !

→ un réseau dédié à la **promotion du « libre »** en général et du logiciel libre en particulier

→ de nombreux **services et projets innovants** mis librement à disposition du grand public

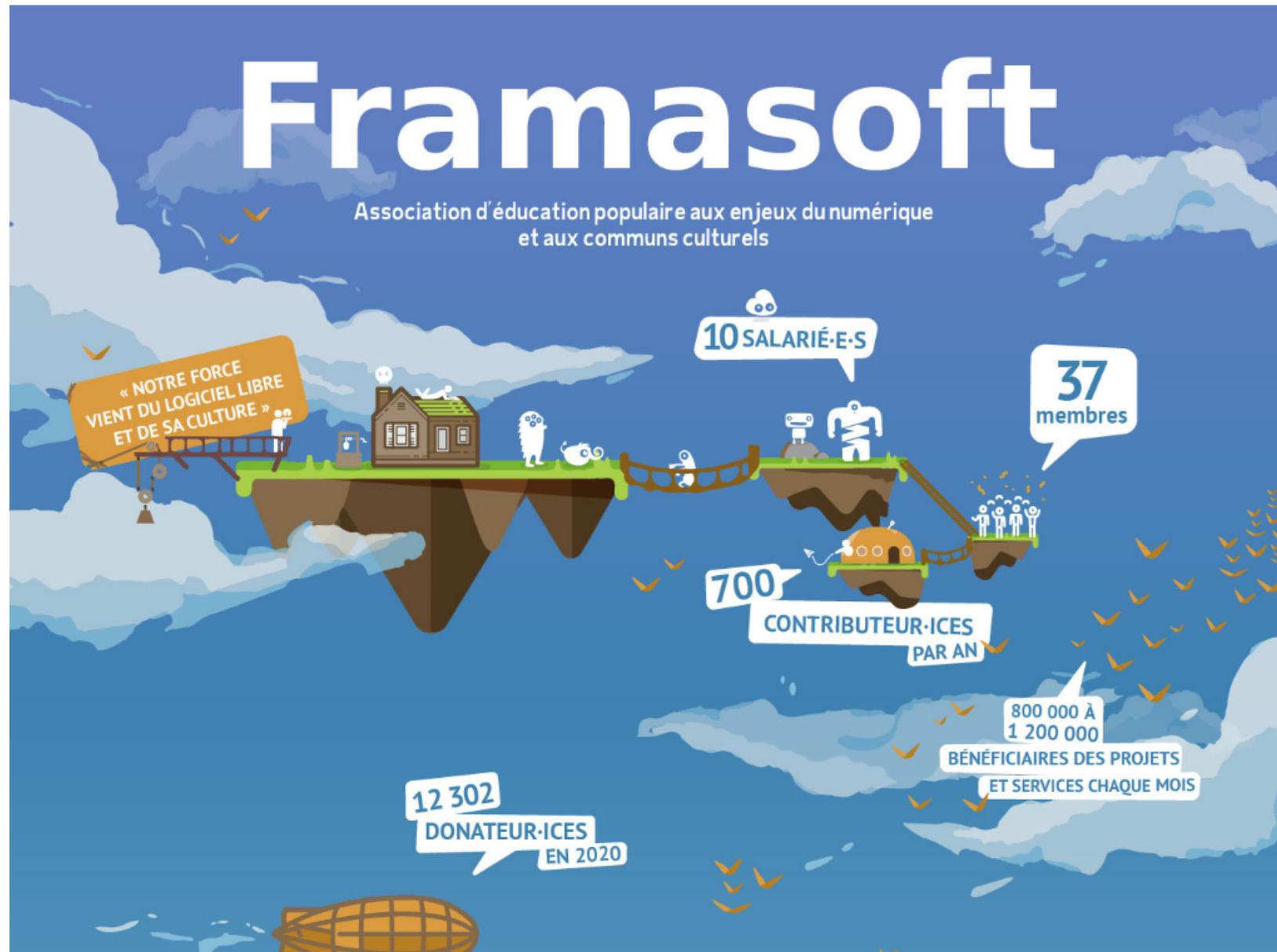
→ une **communauté de bénévoles** soutenue par une association d'intérêt général

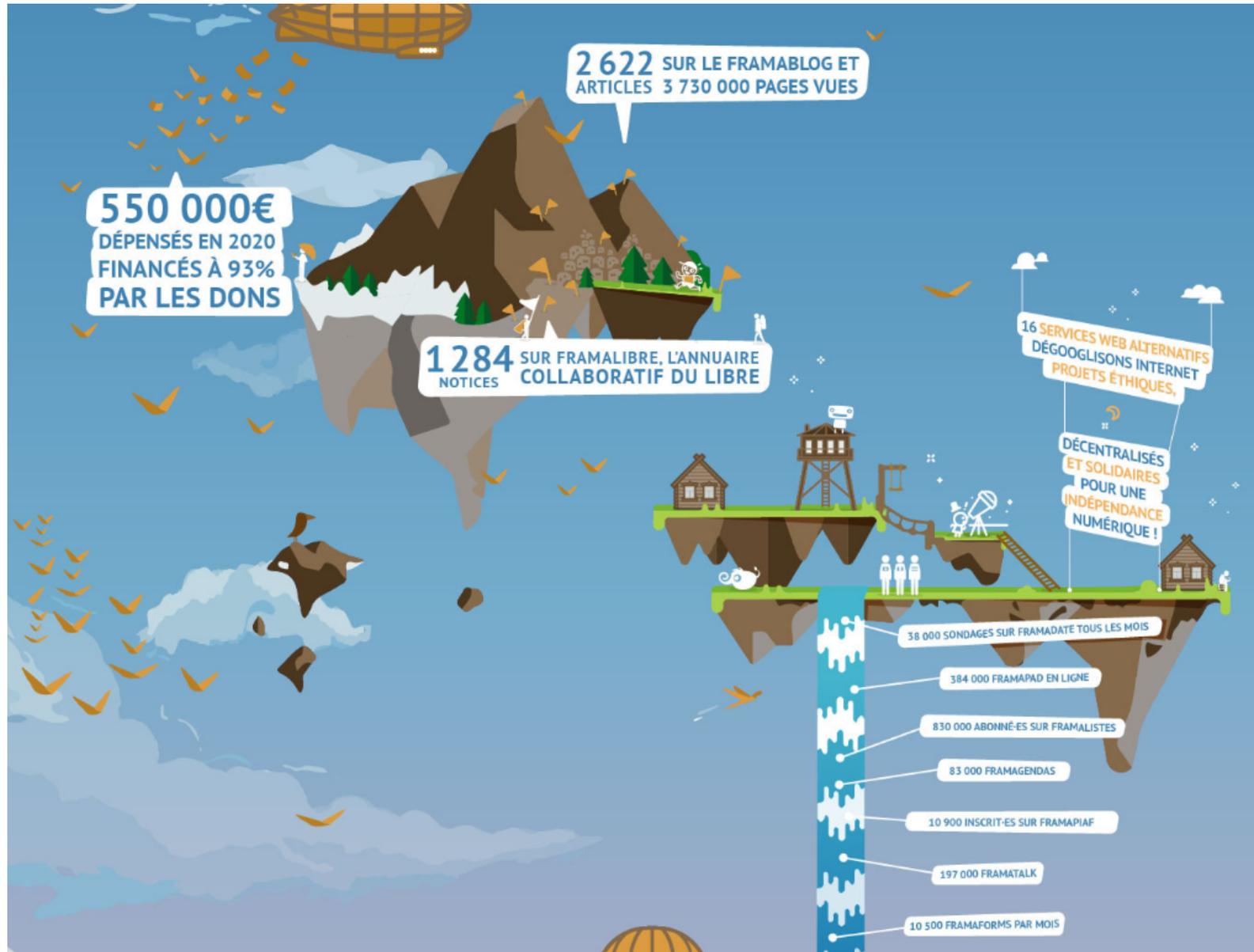
→ une invitation à **bâtir ensemble un monde de partage et de coopération**



# Framasoft

Association d'éducation populaire aux enjeux du numérique  
et aux communs culturels





## Une association d'éducation populaire

- Création en 2001
- « porte d'entrée dans le monde du Libre »
- Trait d'union entre la communauté des libristes et le grand public
- Association à but non lucratif depuis 2004
- 37 membres, dont 10 salariées
- 16 services web alternatifs
- 46 serveurs physiques (47 VM)
- 134 noms de domaines
- 800 000 à 1,2 millions de bénéficiaires / mois
- 2622 articles sur le Framablog
- + de 12 000 donateur·ices en 2020
- 550 000 € de budget en 2020

<https://framsoft.org/>





## Framasoft, c'est...

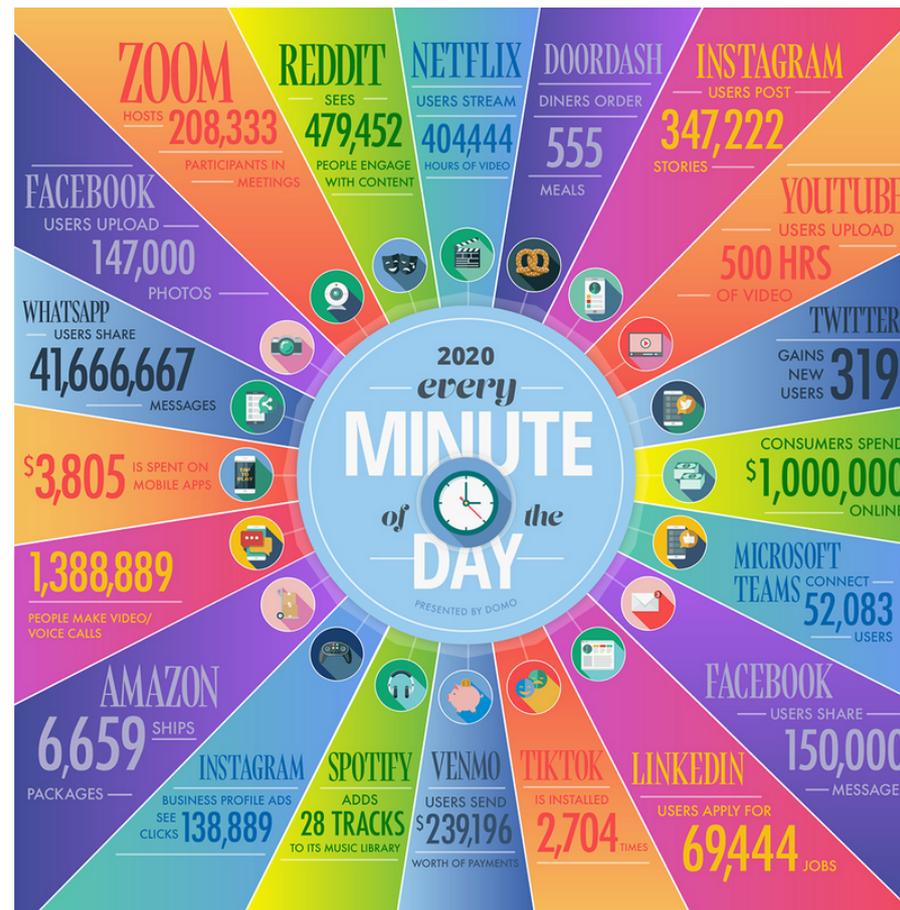
- **l'hébergement de services en ligne** éthiques en accès libre et gratuit pour tous les internautes (framadate, framapad, framaforms, framataalk, etc.)
- le **développement de logiciels** pour libérer les usages (PeerTube, Mobilizon, Yakforms et Framadate)
- la création et l'alimentation de sites web pour **valoriser la culture libre et les communs culturels** (framalibre, framablog, dlec, framalang, framatube, etc.)
- **l'animation d'interventions** (conférences, colloques, ateliers, formations, etc.) sur les communs numériques
- la production de **dispositifs pédagogiques de médiation numérique** (manuels, MOOC, documentation, annuaire de la médiation numérique, etc.)
- la participation aux **projets de nos partenaires** (collectif CHATONS, L.A. Coalition, Contribateliens, Bénévalibre, Pytition, etc.)

## 1/ C'est quoi le problème avec les géants du web ?



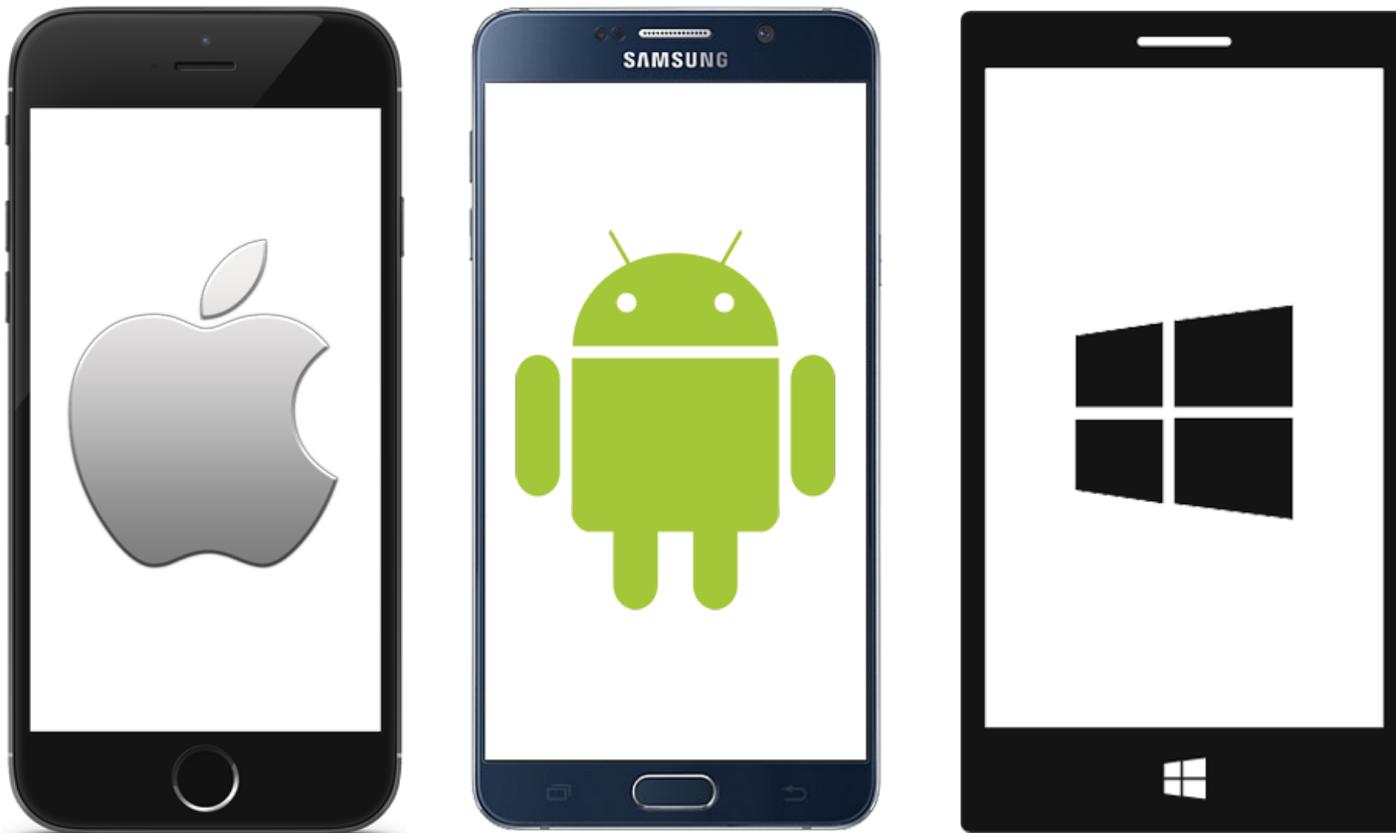


## C'est quoi le problème avec les géants du web ?



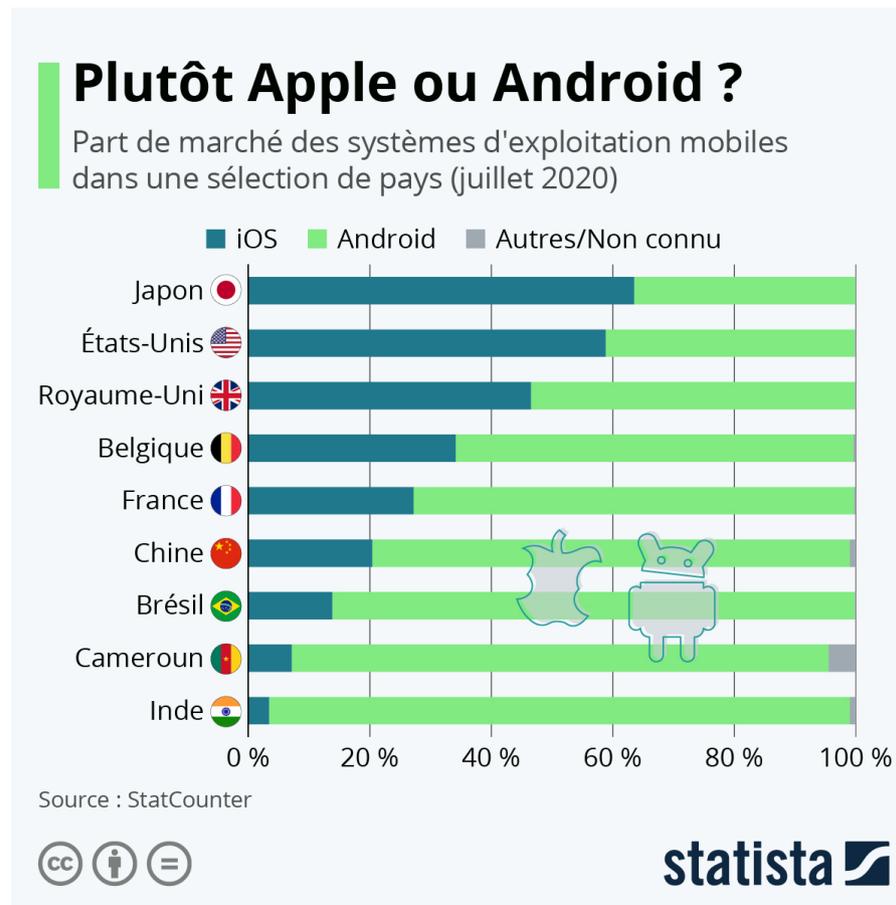
→ une domination technique

**C'est quoi le problème avec les géants du web ?**



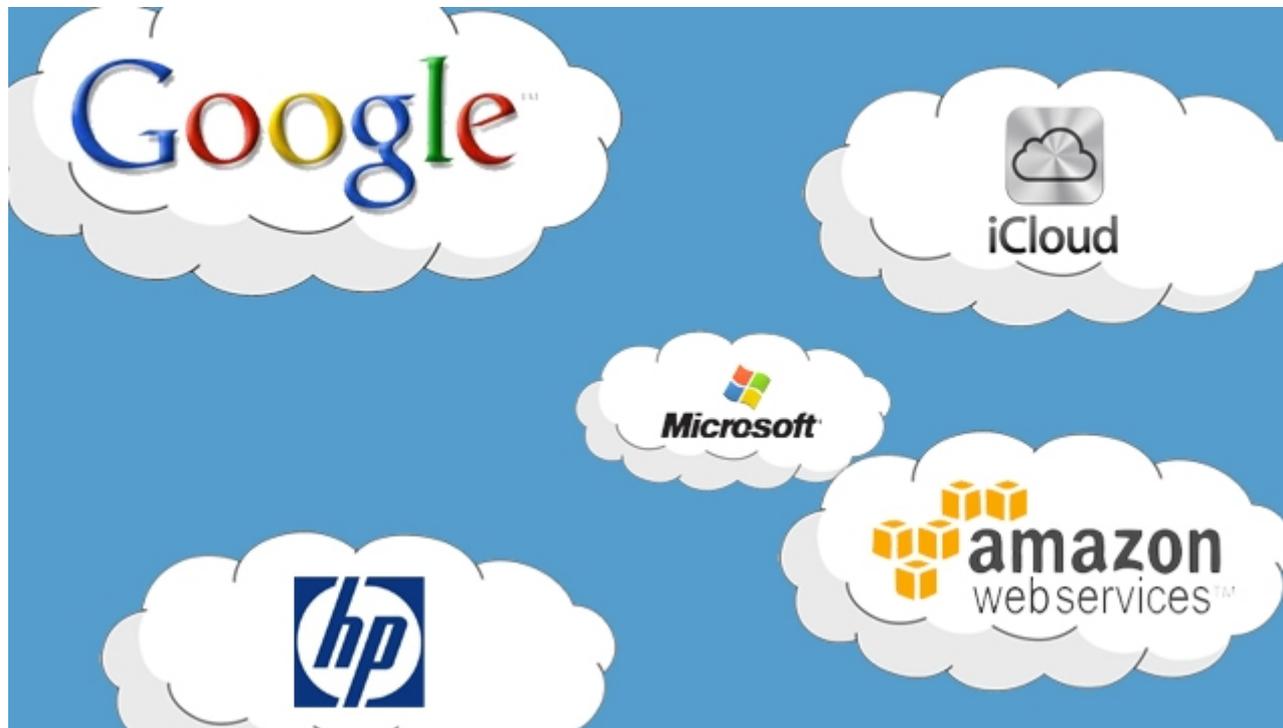
**→ une domination technique**

# C'est quoi le problème avec les géants du web ?



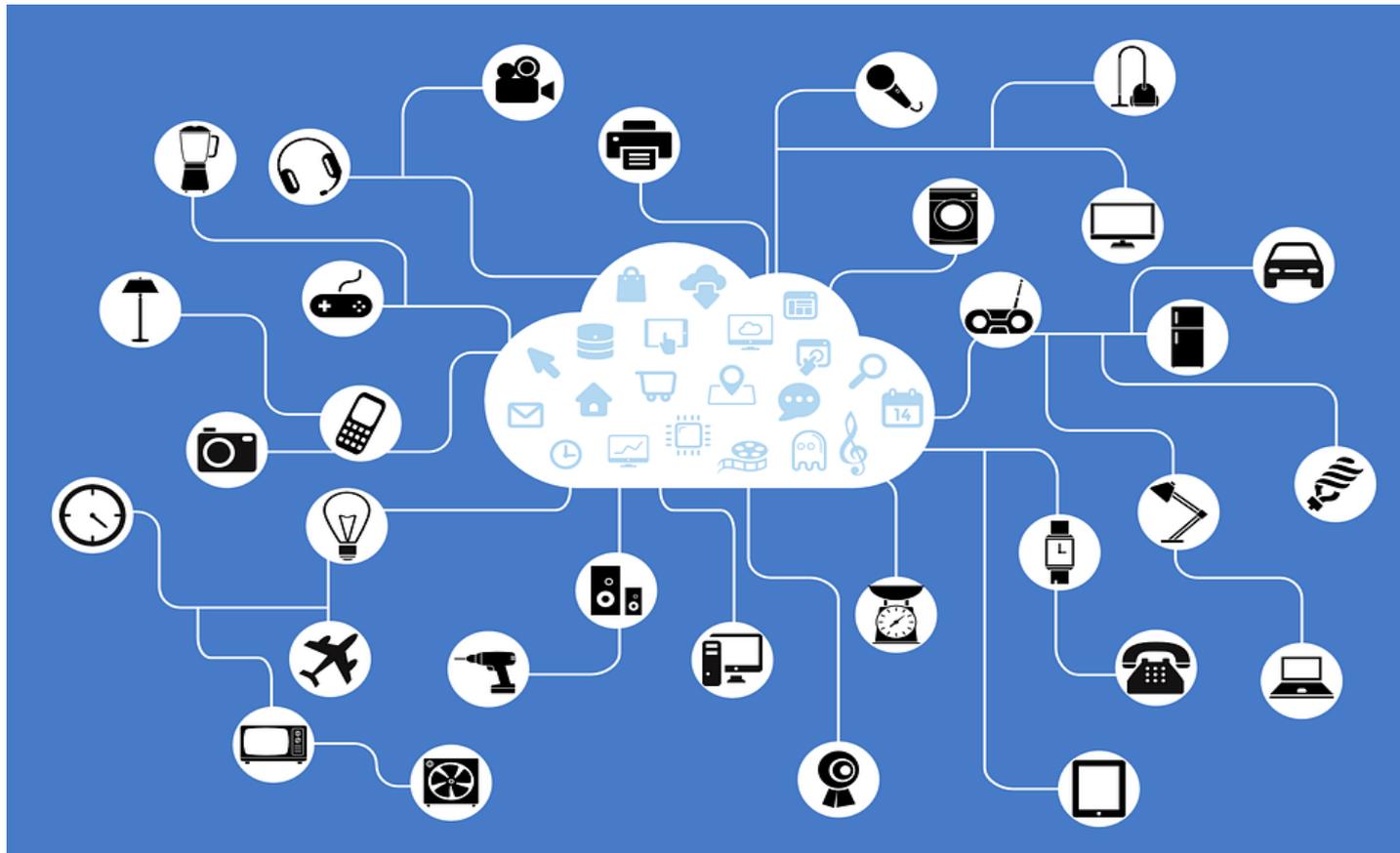
→ **une domination technique**

**C'est quoi le problème avec les géants du web ?**



**→ une domination technique**

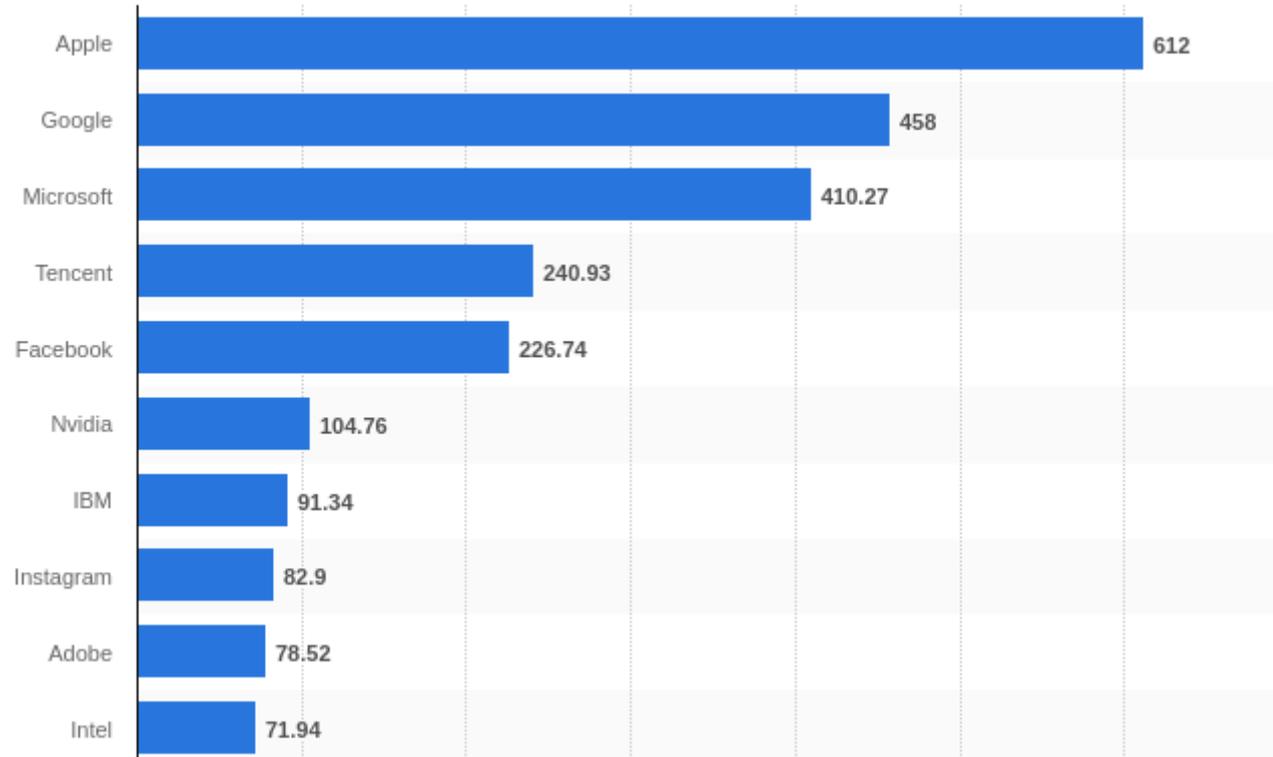
## C'est quoi le problème avec les géants du web ?



→ **une domination technique**

## C'est quoi le problème avec les géants du web ?

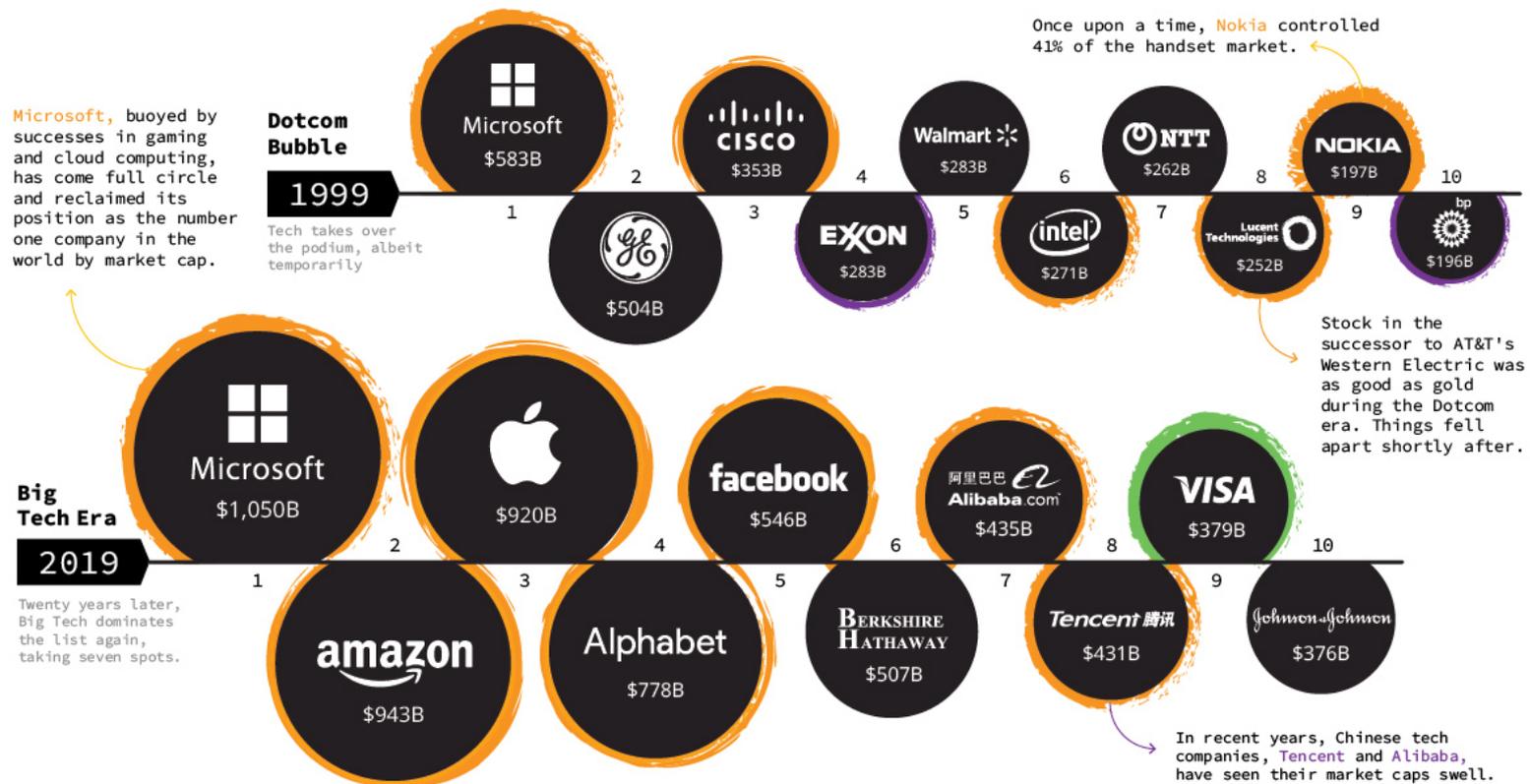
Valeur des marques des entreprises de technologie en 2021 (en milliards \$)



→ **une domination économique**



## C'est quoi le problème avec les géants du web ?

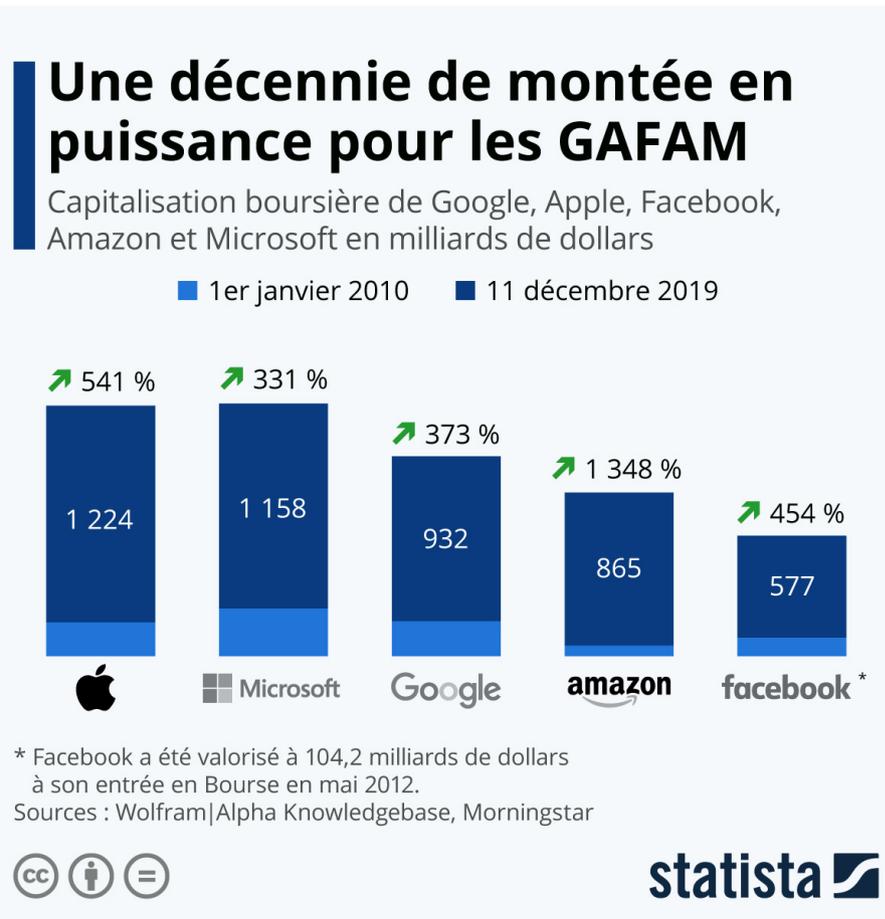


<https://www.visualcapitalist.com/a-visual-history-of-the-largest-companies-by-market-cap-1999-today/>

→ une domination économique



# C'est quoi le problème avec les géants du web ?



→ une domination économique

## C'est quoi le problème avec les géants du web ?

### Les GAFAM plus riches que la France

Comparaison de la capitalisation boursière des GAFAM au PIB de la France

GAFAM



PIB de la France en 2017\*



\* Estimation du FMI.



@Statista\_FR

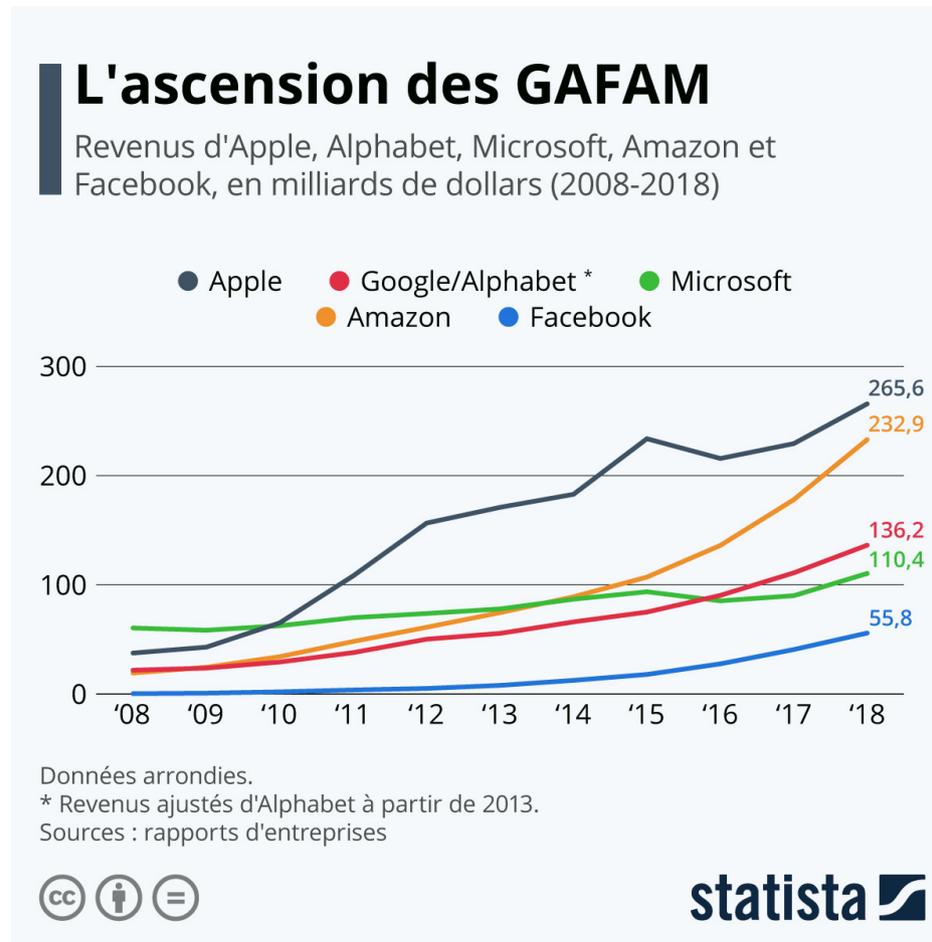
Données arrondies  
Cours de clôture du 27 juillet 2017.  
Sources : Yahoo! Finance, FMI

statista

→ **une domination économique**



# C'est quoi le problème avec les géants du web ?

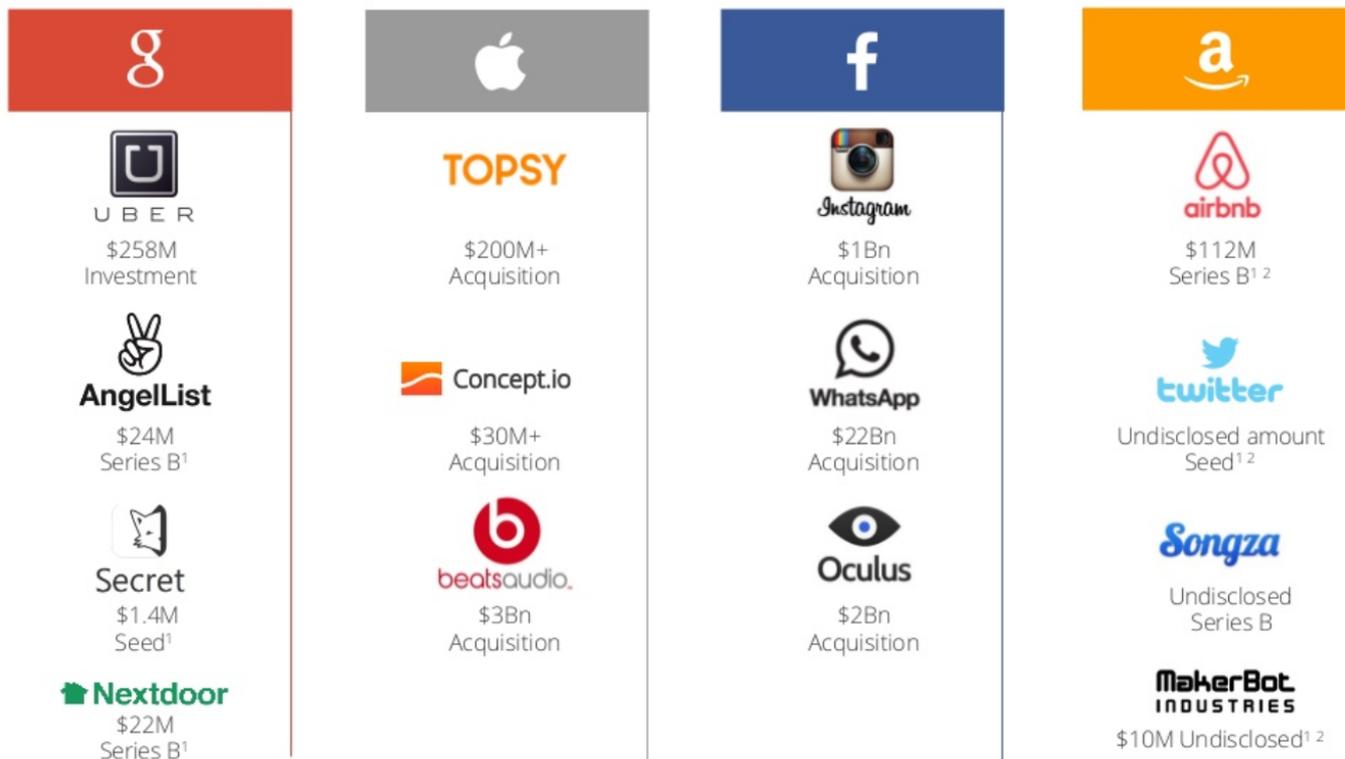


→ une domination économique



## C'est quoi le problème avec les géants du web ?

The big 4 have acquired or invested in all these famous start-ups



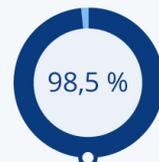
→ une domination économique

# C'est quoi le problème avec les géants du web ?

## Comment les GAFAs génèrent des milliards

Contribution du segment d'activité principal au chiffre d'affaires de l'année fiscale 2019

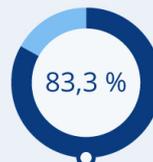
facebook



Publicité



Alphabet



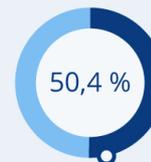
Publicité



Hardware



amazon



Commerce en ligne



Sources : résultats des entreprises



→ une domination économique

## C'est quoi le problème avec les géants du web ?



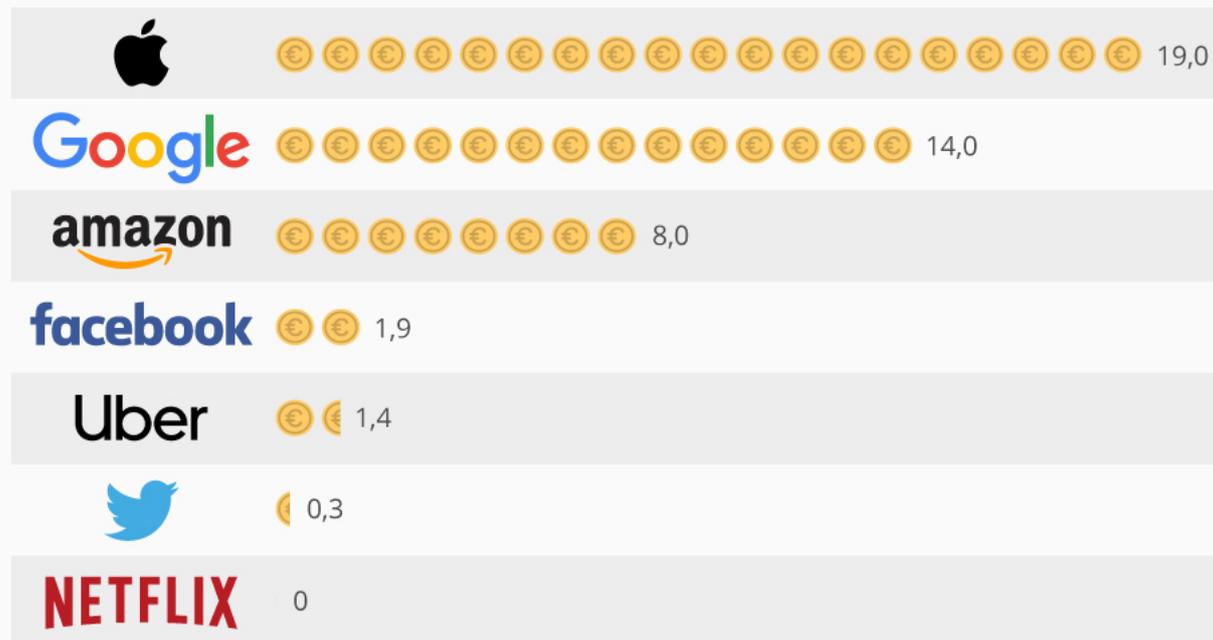
→ **une domination économique**



## C'est quoi le problème avec les géants du web ?

### Les impôts payés par les géants de la tech en France

Impôts sur les bénéfices déclarés en France en 2017, en millions d'euros



@Statista\_FR

Source : BFMTV

statista

→ **une domination économique**

## C'est quoi le problème avec les géants du web ?



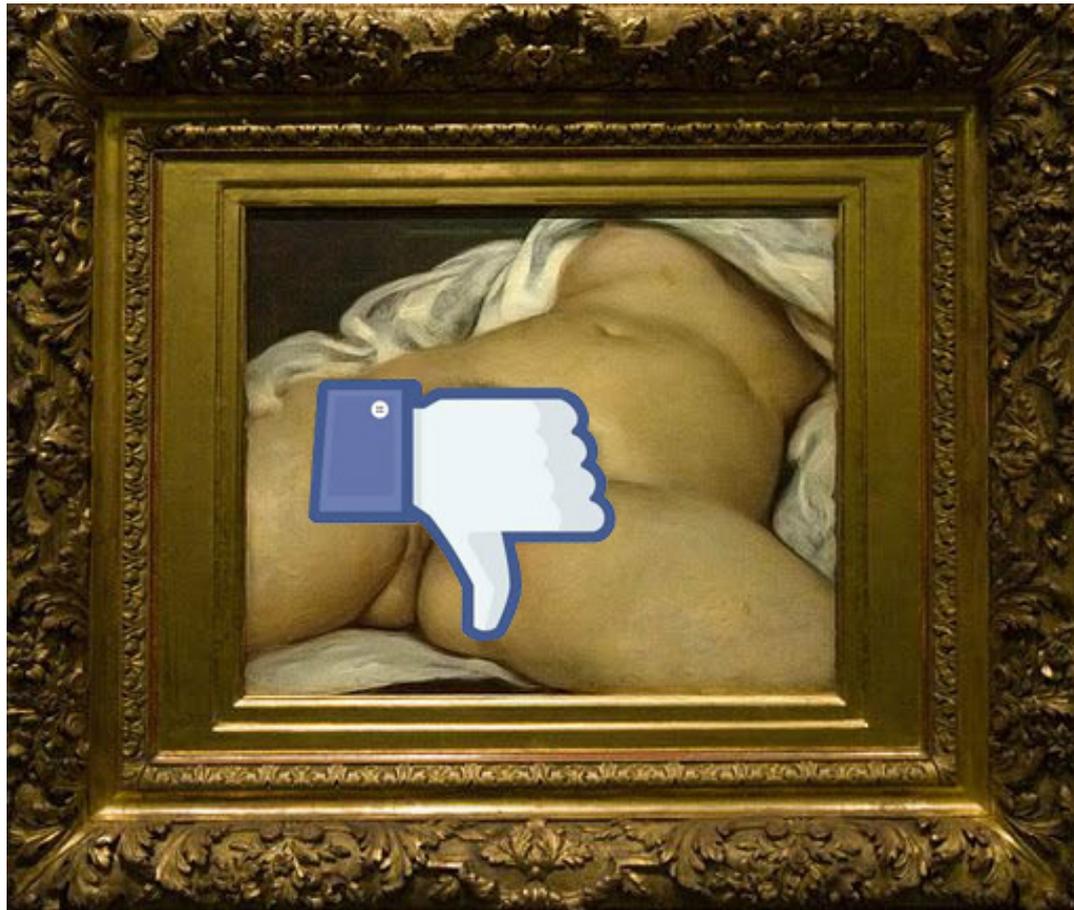
→ **une domination culturelle**

## C'est quoi le problème avec les géants du web ?



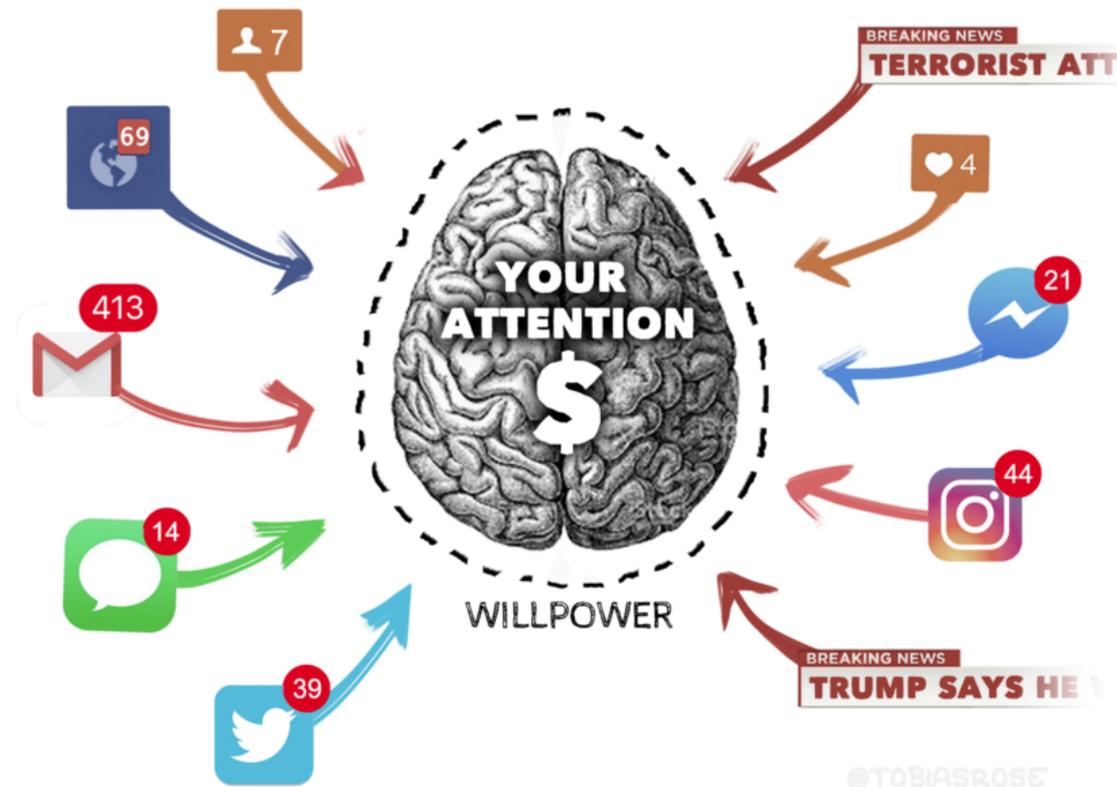
→ **une domination culturelle**

## C'est quoi le problème avec les géants du web ?



→ **une domination culturelle**

# C'est quoi le problème avec les géants du web ?



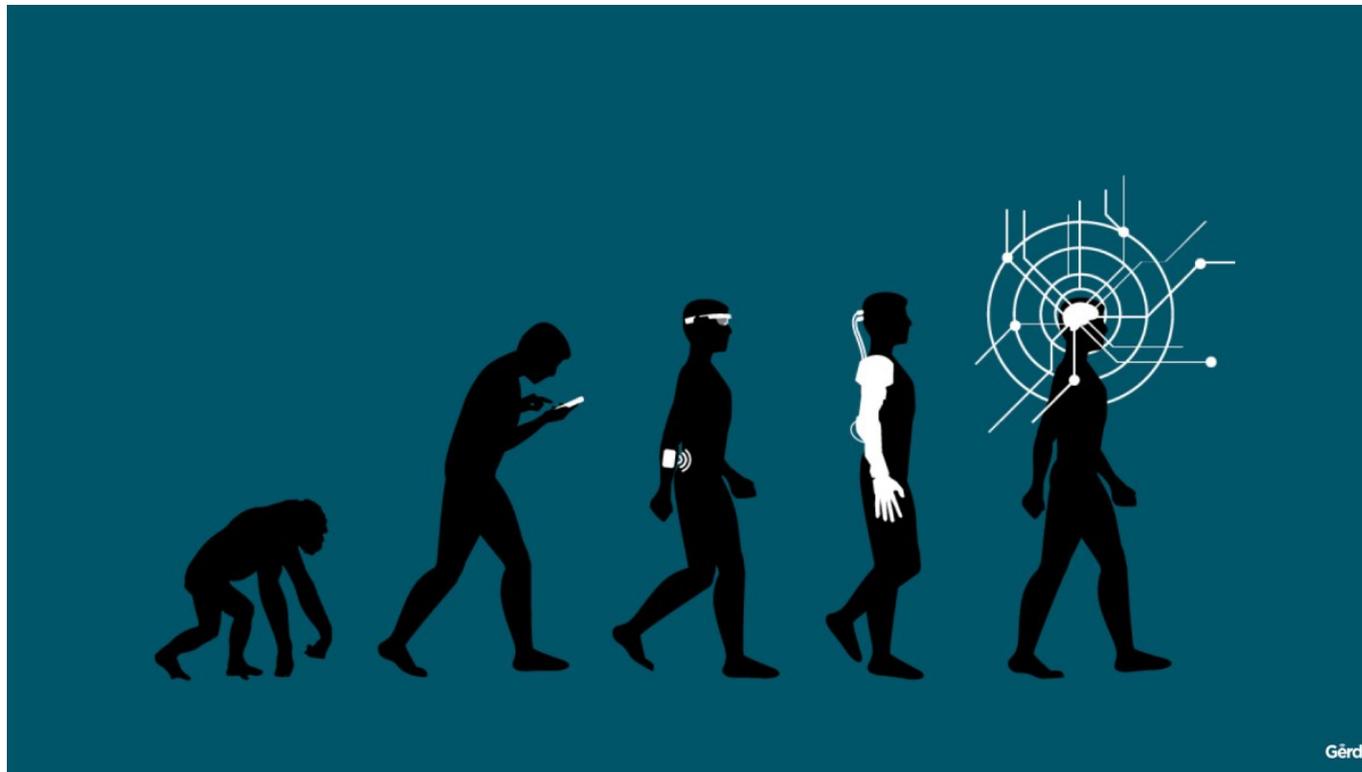
→ une domination culturelle

## C'est quoi le problème avec les géants du web ?



→ **une domination culturelle**

# C'est quoi le problème avec les géants du web ?



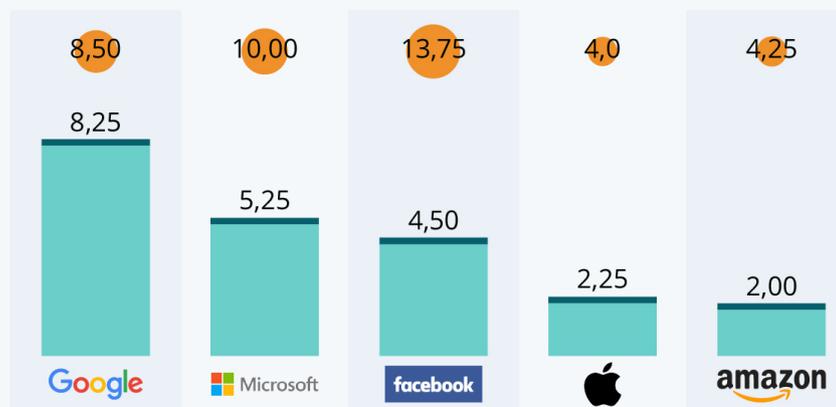
→ **une domination culturelle**

## C'est quoi le problème avec les géants du web ?

### Les millions dépensés par les GAFAM à Bruxelles

Estimation des dépenses annuelles des GAFAM consacrées au lobbying auprès de l'UE, en millions d'euros \*

■ Minimum ■ Maximum ● Lobbyistes employés (en ETP)



\* Budget annuel estimé à partir des activités répertoriées dans le registre de la Commission européenne. En date de juillet 2020.

Sources : EU Integrity Watch, Commission européenne



→ les dérives démocratiques

## C'est quoi le problème avec les géants du web ?

La société Cambridge Analytica est accusée de la **fuite de données personnelles de 87 millions d'utilisateurs Facebook** recueillies sans leur consentement dès 2014.

Ces informations ont été utilisées pour **orienter les intentions de vote au bénéfice des hommes politiques** ayant sollicité les services de l'entreprise : Donald Trump aux États-Unis et les partisans du Brexit au Royaume Uni.



→ **les dérives démocratiques**

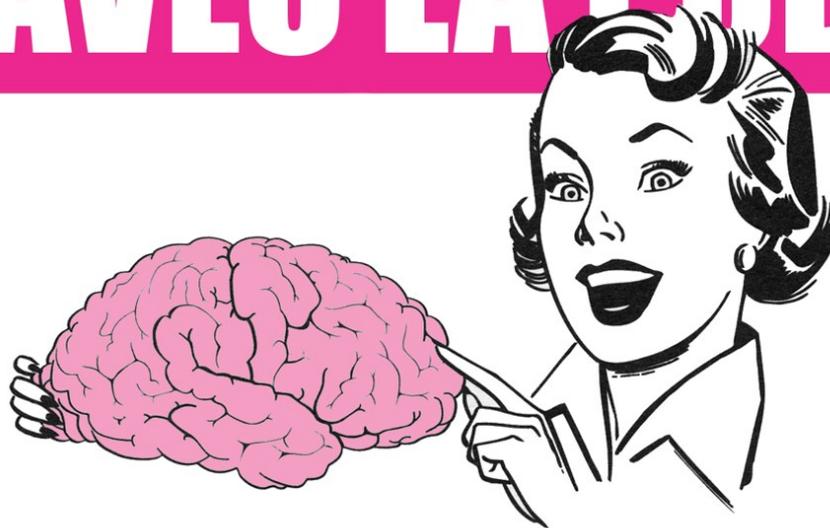
## C'est quoi le problème avec les géants du web ?



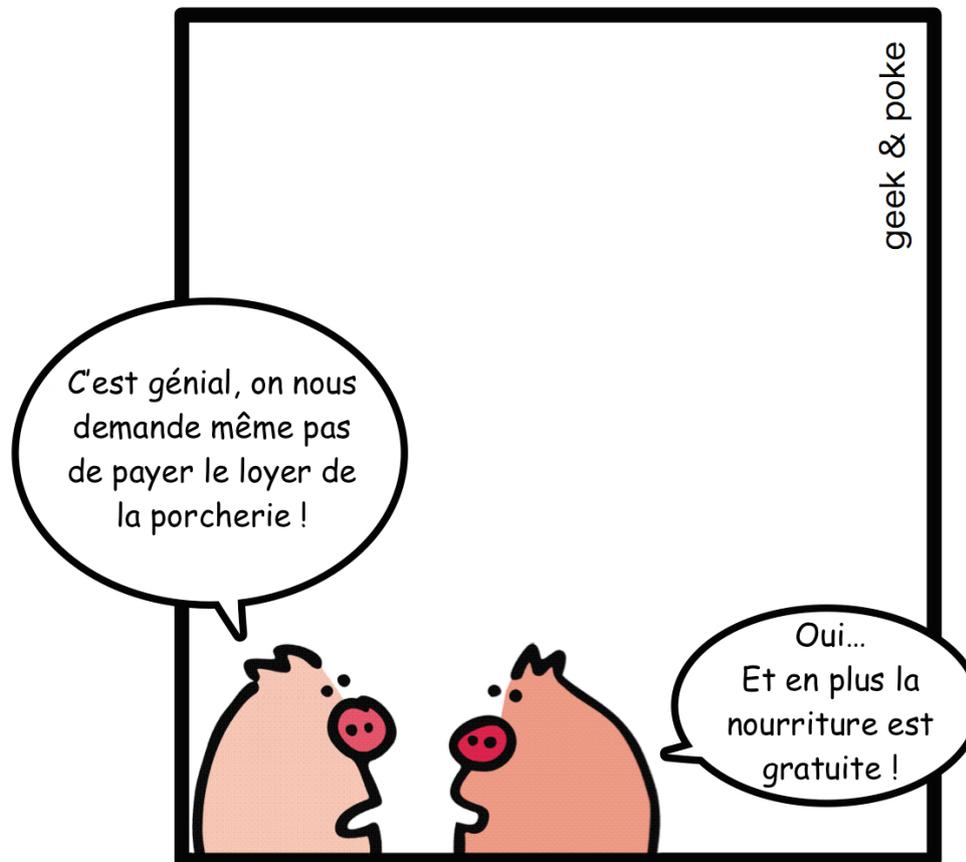
→ la surveillance généralisée

Quelle est notre capacité à être libre quand...

**TOUS LES JOURS  
JE LAVE MON CERVEAU  
AVEC LA PUB**



# Quelle est notre capacité à être libre quand...



Deux cochons discutant du modèle « gratuit »

# Quelle est notre capacité à être libre quand...

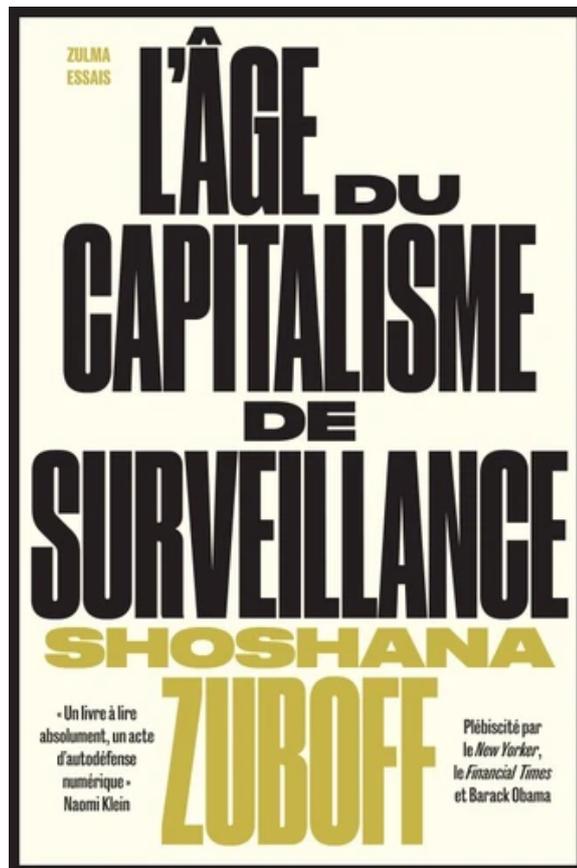


## Le capitalisme de surveillance



Le « capitalisme de surveillance » est le processus qui transforme nos comportements présents en **prédictions monnayées de nos comportements futurs.**

## Le capitalisme de surveillance



Shoshana Zuboff, professeure à la Harvard Business School, développe l'idée d'un capitalisme de surveillance, qui aurait remplacé le capitalisme industriel, et dont l'originalité serait **d'orienter et d'exploiter nos préférences personnelles** à son profit.

Ainsi, le danger que font courir les géants du web **en siphonnant les données personnelles pour modifier à leur insu les comportements de leurs utilisateurs**, est bien plus grand qu'on ne l'imagine : ils menacent la démocratie elle-même par la **manipulation de notre libre arbitre**.



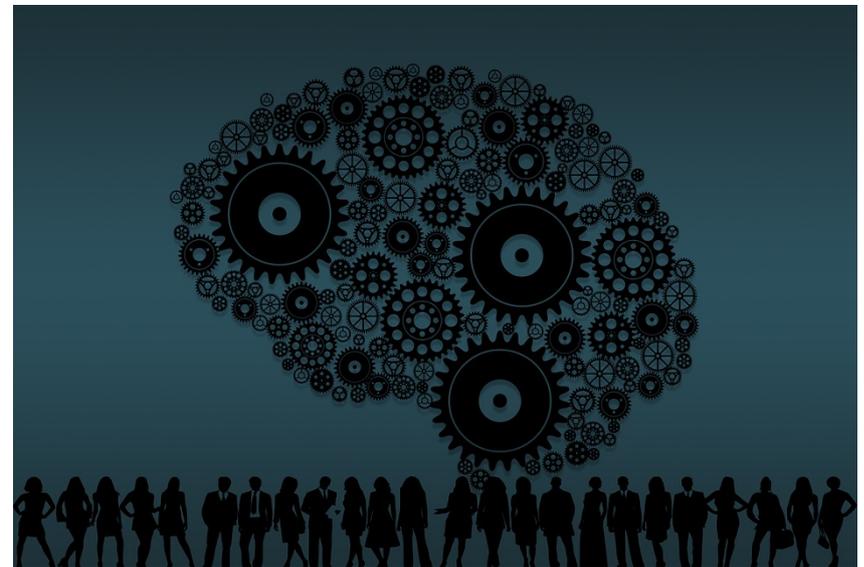


# Quels leviers pour nous réapproprier nos pratiques numériques ?



## Déconstruire nos habitudes numériques

- être conscients de nos habitudes pour pouvoir les déconstruire
- comprendre nos mécanismes cognitifs pour pouvoir s'y opposer
- se forcer à modifier nos « routines » numériques



**Se réapproprié notre temps, notre pensée ou notre liberté.**

# Déconstruire nos habitudes numériques



© sturti via Getty Images

**Google, c'est comme la cigarette : c'est votre choix mais il impacte les autres**



**Confort**  
**#**  
**Contrôle**

**Reprendre le Contrôle**



**Perdre du Confort**



**Faire un Effort**

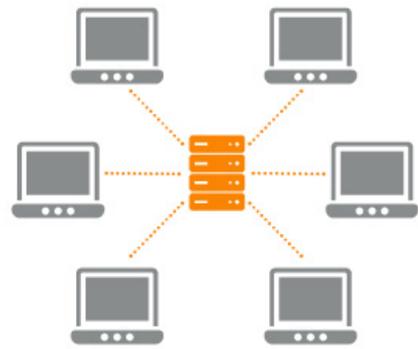
## Déconstruire le mythe de l'immédiateté

Est-il nécessaire que tout soit toujours accessible à n'importe quel moment ?

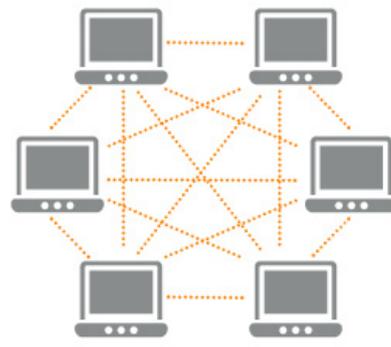


<https://medium.com/qleek/the-slow-tech-manifesto-1b39fbc1c48>

## Re-décentraliser Internet



Server-Based



P2P

→ **recherche de l'immutabilité**, au sens où un objet du web décentralisé ne peut être supprimé ou altéré de manière unilatérale par une plateforme centrale

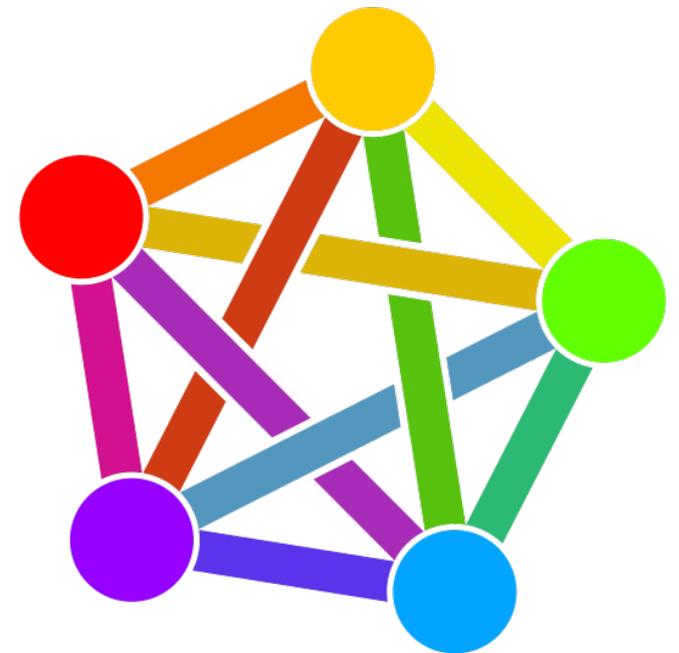


→ **chamboulement des modèles économiques dominants** fondés sur les annonces publicitaires

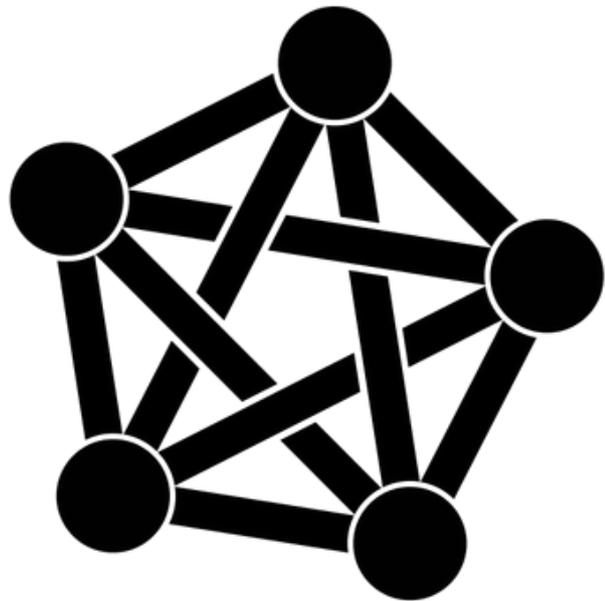
## Re-décentraliser Internet

- **Un service en ligne décentralisé ?**

→ cela signifie qu'il n'y a pas une seule entité qui le gère et qui centralise tous les comptes et toutes les données. Ce sont des individus ou des associations qui proposent à de potentiel·les utilisateur·ices une instance du logiciel hébergée sur un serveur.



## Re-décentraliser Internet



***Fediverse*** est un mot-valise composé des termes *fédération* et *univers*. C'est un nom informel pour désigner une assez large fédération de serveurs composés de services hétérogènes de réseaux sociaux qui reposent tous sur un ensemble standard de protocoles.

En utilisant ces standards, des serveurs indépendants peuvent communiquer et ainsi *se fédérer*. Ce qui permet aux utilisateur·ices d'interagir entre elleux indépendamment du serveur qu'ielles utilisent.



## Re-décentraliser Internet

- **Les conséquences de la décentralisation**

→ certaines choses auxquelles nous sommes habitué·es sur les réseaux sociaux commerciaux ne sont pas possibles, par exemple, modifier un post après sa publication pose des problèmes de propagation de la modification à tout le réseau. Il faut donc effacer et recommencer.

→ pour s'y inscrire, il faut choisir une instance. Pour cela, on peut se poser les questions suivantes : est-ce qu'on lui fait confiance pour ne pas lire, stocker et vendre nos données ? Est-ce que l'instance est fiable (capable de porter le service sans coupures ou pertes) ?



## La fédération / The *fediverse*

	Project	Nodes	Users	Website	Code
	<a href="#">Mastodon</a>	3 456	3 578 060	<a href="http://joinmastodon.org">joinmastodon.org</a>	<a href="#">AGPLv3</a>
	<a href="#">Matrix (Synapse)</a>	1 961		<a href="http://matrix.org">matrix.org</a>	<a href="#">Apache 2.0</a>
	<a href="#">PeerTube</a>	1 164	286 331	<a href="http://joinpeertube.org">joinpeertube.org</a>	<a href="#">AGPLv3</a>
	<a href="#">Pleroma</a>	1 049	81 605	<a href="http://pleroma.social">pleroma.social</a>	<a href="#">AGPLv3</a>
	<a href="#">Write Freely</a>	414	52 226	<a href="http://writefreely.org">writefreely.org</a>	<a href="#">AGPLv3</a>
	<a href="#">Misskey</a>	329	734	<a href="http://join.misskey.page/en">join.misskey.page/en</a>	<a href="#">AGPLv3</a>
	<a href="#">WordPress</a>	320	7 987	<a href="http://wordpress.org">wordpress.org</a>	<a href="#">GPLv2</a>
	<a href="#">Friendica</a>	309	15 118	<a href="http://friendi.ca">friendi.ca</a>	<a href="#">AGPLv3</a>
	<a href="#">Pixelfed</a>	232	77 227	<a href="http://pixelfed.org">pixelfed.org</a>	<a href="#">AGPLv3</a>
	<a href="#">diaspora*</a>	170	795 214	<a href="http://diasporafoundation.org">diasporafoundation.org</a>	<a href="#">AGPLv3</a>
	<a href="#">mobilizon</a>	112	9 603	<a href="http://joinmobilizon.org/en">joinmobilizon.org/en</a>	<a href="#">AGPLv3</a>
	<a href="#">Funkwhale</a>	105	6 304	<a href="http://funkwhale.audio">funkwhale.audio</a>	<a href="#">AGPLv3</a>
	<a href="#">Hubzilla</a>	102	4 277	<a href="http://hubzilla.org">hubzilla.org</a>	<a href="#">MIT</a>
	<a href="#">Plume</a>	56	19 381	<a href="http://joinplu.me">joinplu.me</a>	<a href="#">AGPLv3</a>
	<a href="#">lemmy</a>	51	27 541	<a href="http://join-lemmy.org">join-lemmy.org</a>	<a href="#">AGPLv3</a>





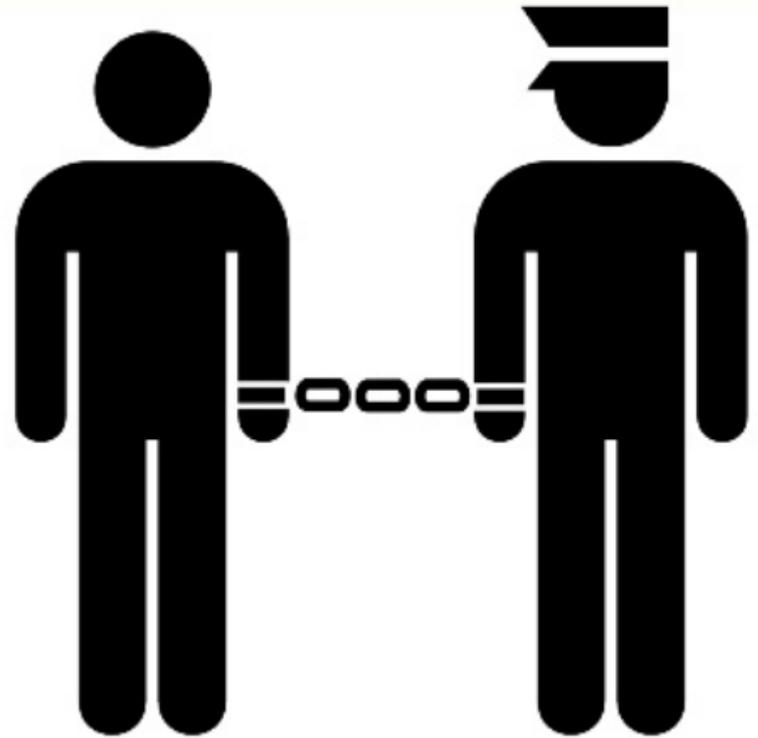
# Logiciel propriétaire **VS** logiciel libre

## Logiciel privateur

privateur de ?

→ libertés pour les  
utilisatrices du logiciel

Avec le logiciel privateur, les  
utilisatrices sont placés  
dans un **état de division et  
d'impuissance.**

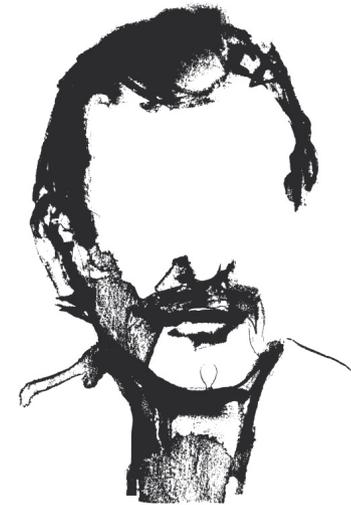


**utilisatrice = consommatrice**

## Logiciel privateur

### **pouvoir aux développeur·ses / décideur·ses**

- centralisation du pouvoir
- anti-démocratique
- non-émancipateur
- injustice



**CODE IS LAW**

**Réel potentiel de contrôle**, où le flicage et le fichage se retourneraient contre les utilisatrices...



## Logiciel libre

Mouvement politique lancé dans les années 80 par Richard Stallman, enseignant-chercheur au MIT.

L'objectif du libre est d'**offrir plus de libertés aux utilisateurices** quant à l'utilisation des logiciels.

## Les 4 libertés du logiciel libre



**UTILISER**



**ÉTUDIER**



**DISTRIBUER**



**AMÉLIORER**

## Les 4 libertés du logiciel libre



Liberté 1 :

liberté d'**utiliser** le logiciel pour quelque usage que ce soit.

# Les 4 libertés du logiciel libre

Liberté 2 :



ÉTUDIER

liberté d'**étude** du programme.  
(l'accès au code source est une condition nécessaire)

## Les 4 libertés du logiciel libre



DISTRIBUER

Liberté 3 :

liberté de **créer** et de **redistribuer**  
des copies de façon à pouvoir  
aider votre voisin.

## Les 4 libertés du logiciel libre

Liberté 4 :



liberté d'**améliorer** le programme,  
de l'adapter aux usages,  
personnes, handicaps, contexte..

L'ensemble de la communauté en  
tire avantage.

## Le logiciel libre en 3 mots



Richard M. Stallman at the European Dialogues in Spain, November 2016

Richard Stallman :

**« Je peux définir le logiciel libre en 3 mots : liberté, égalité, fraternité »**

## Le logiciel libre en 3 mots

- **Liberté** : parce que vous faites ce que vous voulez avec le programme (pas ce que la·e développeur·se a décidé pour vous)
- **Égalité** : car chacun·e possède les mêmes libertés face au logiciel (la·e développeur·se n'est pas tout puissant·e)
- **Fraternité** : car le logiciel libre encourage la collaboration entre les utilisatriceices (possibilité d'échanger et de partager)

logiciel libre ou logiciel open source ?



## logiciel libre ou logiciel open source ?

Un logiciel peut être open source sans être libre.

- **open source** = possibilité d'accéder au code source
- **libre** = respecte les 4 libertés des utilisatrices
- un logiciel libre est toujours un logiciel open source

## logiciel libre ou logiciel open source ?

Le mouvement de l'open source met en avant la méthodologie de développement et de diffusion du logiciel. Il se focalise sur des considérations techniques. L'idéologie open source ne fait pas campagne pour des principes.



Au contraire, le libre est un **mouvement social**, qui soutient des **valeurs philosophiques et politiques**, telles que **le partage, la coopération et l'émancipation**.

**Libre = open source + éthique**

**Open source = libre - éthique**



## Quel est l'intérêt d'utiliser des logiciels libres ?

- on ne dépend pas d'un seul fournisseur (*lock-in*)
- les formats utilisés sont majoritairement des standards ouverts qui favorisent l'interopérabilité
- il est possible d'adapter un logiciel pour des besoins spécifiques
- on profite des contributions de la communauté
- le logiciel offre potentiellement plus de sécurité (moins de pistage par exemple) car son code est public
- cela coûte moins cher d'un point de vue économique et environnemental



## Les licences libres

	FR	CONTENUS	COPIE	PARTAGE	REMIX	BUSINESS	AUTEUR	COPYLEFT	SOURCE
<b>Domaine Public</b>	+		+	+	+	+			
<b>CC</b> Creative Commons		Tous	+	+	+	+	BY	SA	Creative Commons
<b>GNU/GPL</b> General Public License		Tous « code source »	+	+	+	+	+	+	Free Software Foundation
<b>FreeBSD Documentation License</b> Berkeley Software Distribution License			+	+	+	+	+		Université de Berkeley / Californie
<b>LLDD 1.0</b> Libre Diffusion des Documents		Documentation	+	+	+		+	~	
<b>GNU/FDL 1.0</b> Free Documentation License			+	+	+	+	+	+	Free Software Foundation
<b>Licence Art Libre</b>	+	Créations artistiques	+	+	+	+	+	~	
<b>GNU Art</b>			+	+	+	+	+	+	Free Software Foundation
<b>Open Audio License</b>		Audio, podcast	+	+	+		+		Electronic Frontier Foundation
<b>Open Source Seeds</b> Licence Semences Libres		Agriculture	+	+	+	+		+	AGRECOL
<b>Licence Ouverte 2.0</b>	+	Données	+	+	+	+	+		Etalab
<b>MPL 2.0</b> Mozilla Public License		Code, fichiers	+	+	+		+	+	
<b>CeCILL 2.0</b>	+		+	+	+	+	+	+	CEA / CNRS / INRIA
<b>GNU/LGPL 3.0</b> Lesser General Public License			+	+	+	+	+	~	
<b>CeCILL-C 1.0</b>	+		+	+	+	+	+	~	CEA / CNRS / INRIA
<b>MIT License</b>		Code	+	+	+		+		Massachusetts Institute of Technology
<b>CeCILL-B 1.0</b>	+		+	+	+		+	~	CEA / CNRS / INRIA
<b>Apache License 2.0</b>			+	+	+		+		Apache Software Foundation
<b>The Unlicense</b>			+	+	+	+			

### LICENCES LIBRES

—  
**LIBÉREZ  
ENFIN VOS  
CONTENUS !**

**+ D'INFOS**  
<http://bit.ly/licenceslibres>



## Le copyleft (également appelé « gauche d'auteur »)

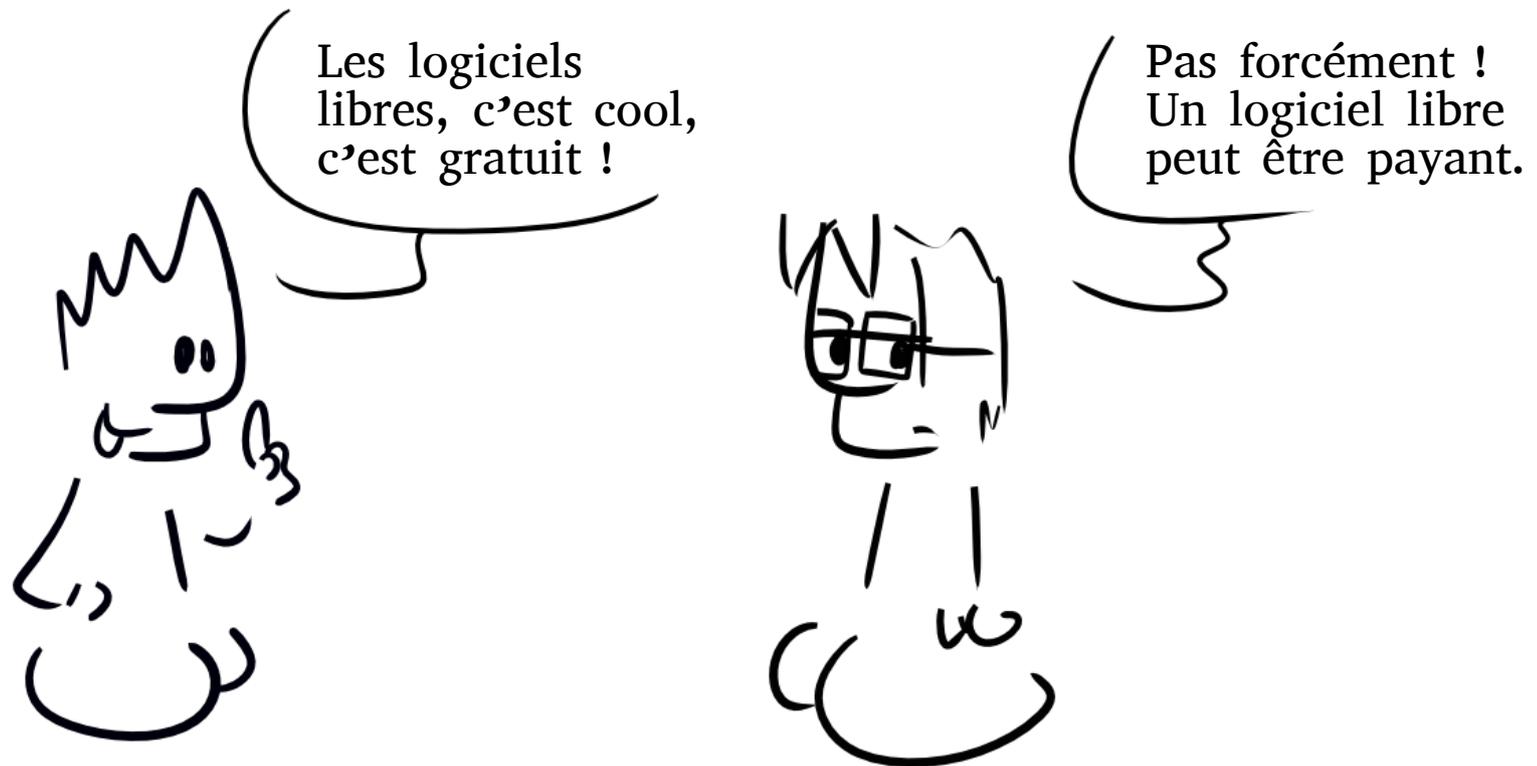


Un produit dérivé doit conserver son statut de produit libre.

→ **copyleft fort** : les dérivés ne peuvent garder que la licence initiale.

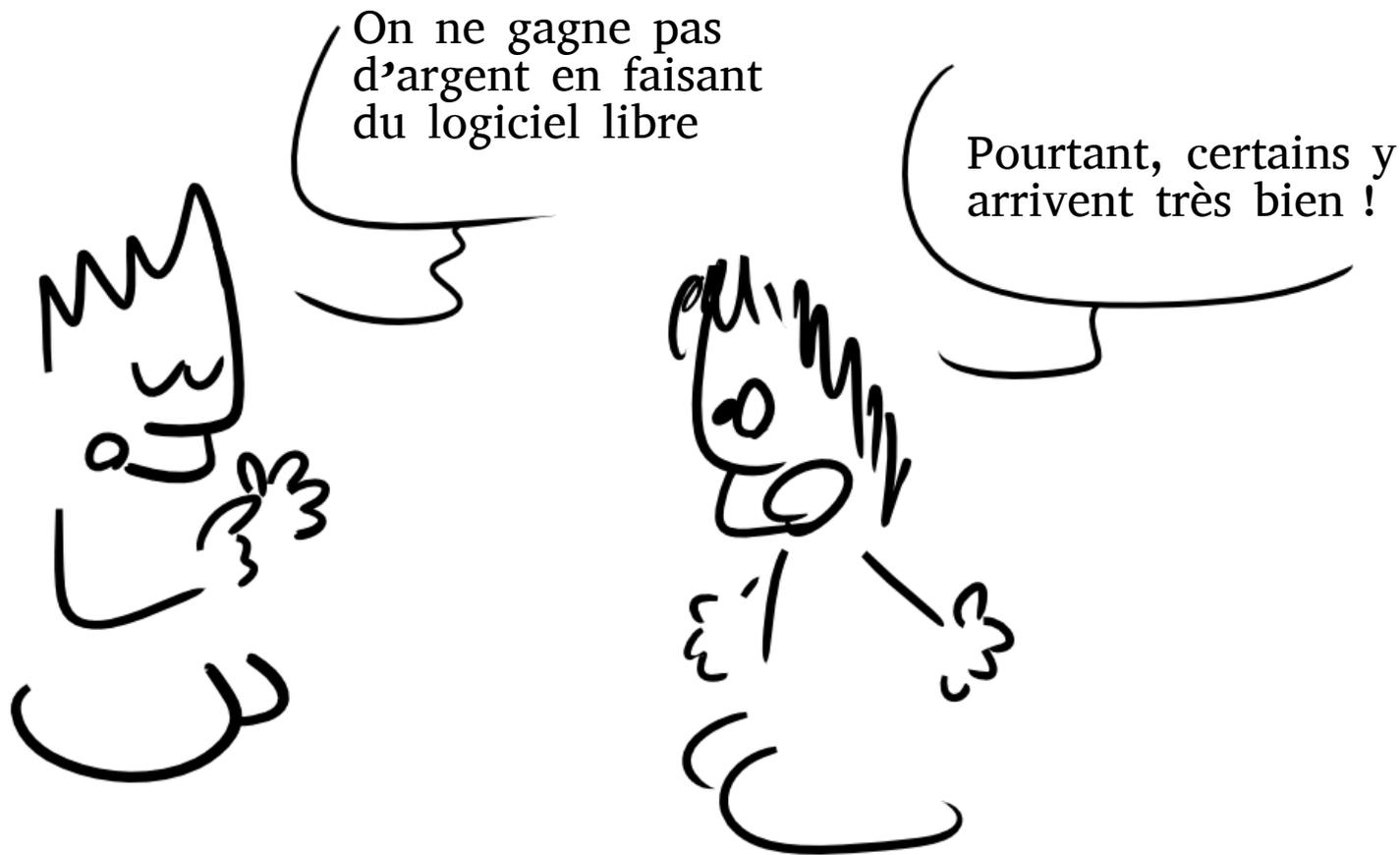
→ **copyleft standard** : les dérivés peuvent ajouter des fonctionnalités sous autres licences (même propriétaire).

## Idées reçues sur le logiciel libre



**L'expression « logiciel libre » ne fait pas référence au prix mais à la liberté d'utilisation.**

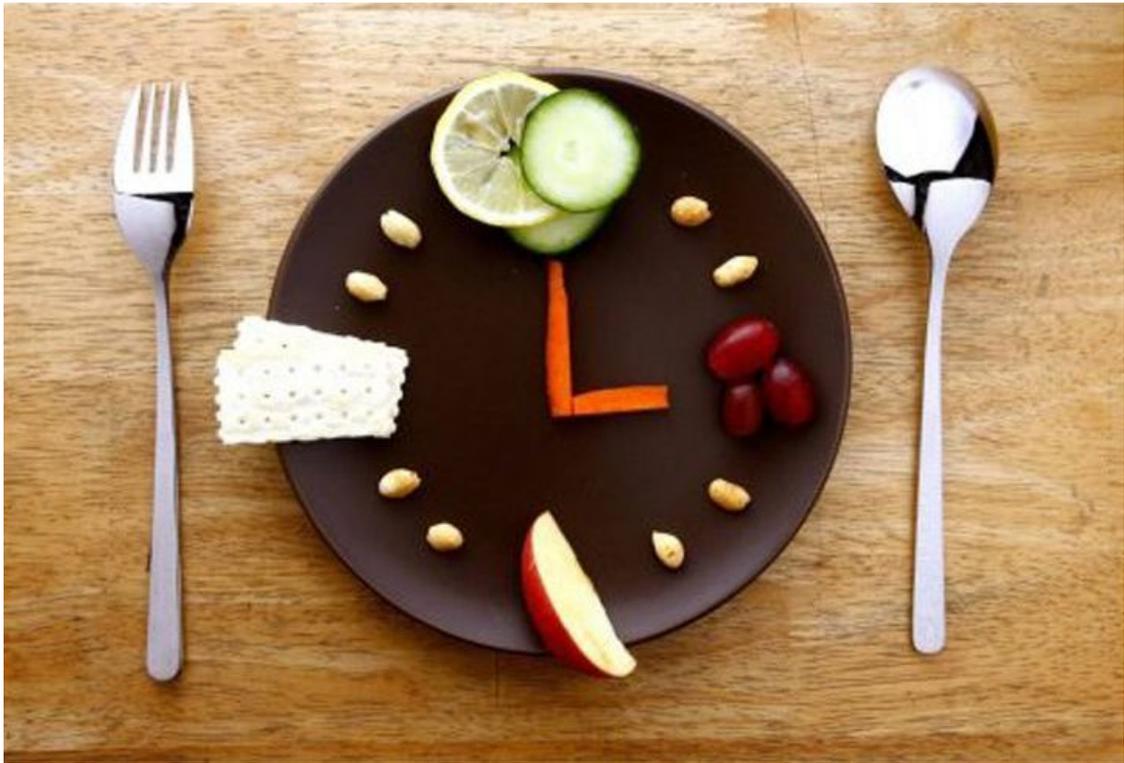
## Idées reçues sur le logiciel libre





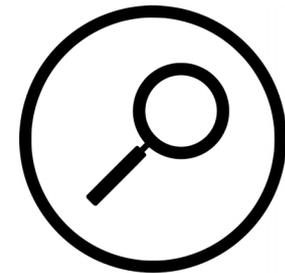
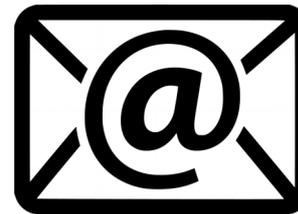
## Les modèles économiques du logiciel libre

- vente de logiciel comme service (SaaS)
- vente de services de compilation et d'emballage
- vente de prestations de conseils
- vente de formations
- vente de support technique
- vente de marchandises (*goodies*)
- subventions / bourses / fonds privés
- appel aux dons



## 3/ Découvrons ensemble les alternatives

- outils pour naviguer
- outils pour communiquer
- outils pour collaborer





## Outils alternatifs pour naviguer

- logiciels / applications de navigation web
- la navigation privée
- des extensions pour se protéger
- les moteurs de recherche alternatifs
- utiliser des mots de passe complexes

## Navigateurs web alternatifs





## La navigation privée

### Navigation privée – naviguer avec Firefox sans enregistrer l'historique

---

En navigation privée, vos informations de navigation telles que les cookies et l'historique ne sont pas enregistrées, ne laissant aucune trace à la fin de la session. Firefox possède aussi [le blocage de contenu](#) [la protection renforcée contre le pistage](#) qui empêche des traqueurs cachés de collecter vos informations de navigation d'un site à l'autre et de ralentir votre navigation.

**Important !** La navigation privée ne vous garantit pas l'anonymat sur Internet. Votre fournisseur d'accès à Internet, votre employeur ou les sites visités eux-mêmes peuvent toujours recueillir des informations sur les pages que vous avez visitées. La navigation privée ne vous protège pas non plus des [enregistreurs de frappe](#) ou des [logiciels espions](#) éventuellement installés sur votre ordinateur. Pour en savoir davantage, consultez l'article [Idées reçues sur la navigation privée](#).

## Des extensions pour se protéger



## Moteurs de recherche alternatifs



Rechercher... 

searX

startpage

Le moteur de recherche **le plus confidentiel** au monde



## Moteurs de recherche



Chez le chaton	Logiciel utilisé	Adresse web
Ethibox	SearX	<a href="https://search.ethibox.fr/">https://search.ethibox.fr/</a>
Exarius	SearX	<a href="https://search.exarius.org">https://search.exarius.org</a>
roflcopter.fr	SearX	<a href="https://searx.roflcopter.fr/">https://searx.roflcopter.fr/</a>
[UWD] UNDERWORLD	SearX	<a href="https://searx.underworld.fr/">https://searx.underworld.fr/</a>



## Utiliser des mots de passe complexes

→ utiliser un générateur de mots de passe

Saisir votre phrase

Saisir une phrase, de préférence ponctuée

Pour un mot de passe de douze caractères ou plus, votre phrase doit contenir au moins :

- 1 Un nombre
- 2 Une majuscule
- 3 Un signe de ponctuation ou un caractère spécial (dollar, dièse, ...)
- 4 Une douzaine de mots

Générer votre mot de passe

<https://www.cnil.fr/fr/generer-un-mot-de-passe-solide>

## Générateur de mots de passe aléatoires

Générez en un seul clic des mots de passe forts, aléatoires et uniques.

16  Nombre de caractères

Exclure les caractères similaires

Hexadécimal 0-9, A-F

A - Z  a - z  0 - 9  !@#%&

GÉNÉRER NOUVEAU

Cet outil utilise JavaScript pour vérifier la force d'un mot de passe sur votre terminal uniquement (côté client).  
Ces mots de passe ne sont pas transmis à nos serveurs.

<https://www.roboform.com/fr/password-generator>

## Utiliser des mots de passe complexes

→ utiliser un gestionnaire de mots de passe



LastPass...

RoboForm

liste des structures membres du collectif CHATONS qui proposent un gestionnaire de mots de passe



## Outils éthiques pour communiquer

- la messagerie / le mail
- les messageries instantanées
- la visioconférence
- les réseaux / médias sociaux alternatifs

## Messagerie / mail

### → clients mail / webmail

Un client mail est un logiciel qui sert à lire et envoyer des courriers électroniques. La caractéristique essentielle de tous ces logiciels est de permettre à un utilisateur d'accéder à sa ou ses boîtes de courriers électroniques.



Thunderbird



**K-9 Mail**

The open source email client for Android

Un webmail est une interface web rendant possible l'émission, la consultation et la manipulation de mails directement sur le Web depuis un navigateur.



roundcube  
open source webmail software



## Messagerie / mail



Chez le chaton	Logiciel utilisé	Adresse web
Association 42L	postfix	<a href="https://42L.fr/Service-mail">https://42L.fr/Service-mail</a>
Bechamail.fr	RainLoop	<a href="https://mail.bechamail.fr">https://mail.bechamail.fr</a>
Domaine Public	AlternC	<a href="https://www.domainepublic.net/Ouvrir-un-compte.html">https://www.domainepublic.net/Ouvrir-un-compte.html</a>
FACIL	RainLoop	<a href="https://courriel.facil.services">https://courriel.facil.services</a>
Farmserv.org	Roundcube	<a href="https://mail.farmserv.org/">https://mail.farmserv.org/</a>
ImmaeEu	postfix	<a href="https://mail.immae.eu/">https://mail.immae.eu/</a>
Infini	Roundcube	<a href="https://courriel.infini.fr/">https://courriel.infini.fr/</a>
Isidorus.fr	RainLoop	<a href="https://isidorus.fr/">https://isidorus.fr/</a>
KAZ	NextCloud Mail	<a href="https://cloud.kaz.bzh">https://cloud.kaz.bzh</a>

## Messagerie / mail



Lautre Net	Roundcube	<a href="https://www.lautre.net/">https://www.lautre.net/</a>
Le Retzlen Libre	ISPconfig	<a href="https://webmail.retzlen.fr/">https://webmail.retzlen.fr/</a>
Nebulae	postfix	<a href="https://nebulae.co">https://nebulae.co</a>
Nomagic	SOgo	<a href="https://nomagic.uk/fr/services/#Webmail">https://nomagic.uk/fr/services/#Webmail</a>
openDoor	RainLoop	<a href="https://courrier.opendoor.fr">https://courrier.opendoor.fr</a>
Réseau Koumbit	Roundcube	<a href="https://www.koumbit.org/fr">https://www.koumbit.org/fr</a>
Sans-nuage.fr - ARN	Roundcube	<a href="https://sans-nuage.fr/webmail/">https://sans-nuage.fr/webmail/</a>
TeDomum	NextCloud Mail	<a href="https://data.tedomum.net/">https://data.tedomum.net/</a>
TeDomum	RainLoop	<a href="https://mail.tedomum.net/">https://mail.tedomum.net/</a>
Vulpecula Constellation	Roundcube	<a href="https://mail.vulpecula.fr">https://mail.vulpecula.fr</a>
WEBLIB.RE	RainLoop	<a href="https://mail.weblib.re/">https://mail.weblib.re/</a>
Zaclys		<a href="https://www.zaclys.com/zmail/">https://www.zaclys.com/zmail/</a>

## Messagerie / mail

→ services de mail chiffré



## Messagerie instantanée

→ services de messagerie chiffré



wire™





# Visioconférence



**Jitsi Meet**



**BigBlueButton**



## Visioconférence



Chez le chaton	Logiciel utilisé	Adresse web
ALOLISE	Jitsi Meet	<a href="https://meet.alolise.org">https://meet.alolise.org</a>
Chapril	Jitsi Meet	<a href="https://visio.chapril.org/">https://visio.chapril.org/</a>
Colibris Outils libres	Jitsi Meet	<a href="https://visio.colibris-outilslibres.org/">https://visio.colibris-outilslibres.org/</a>
DEVLOPROG	Jitsi Meet	<a href="https://video.devloprog.org">https://video.devloprog.org</a>
Domaine Public	Big Blue Button	<a href="https://talk.domainepublic.net/">https://talk.domainepublic.net/</a>
Domaine Public	Jitsi Meet	<a href="https://conf.domainepublic.net/">https://conf.domainepublic.net/</a>
Ethibox	Jitsi Meet	<a href="https://jitsi.ethibox.fr/">https://jitsi.ethibox.fr/</a>
Evolix	Jitsi Meet	<a href="https://meet.evolix.org/">https://meet.evolix.org/</a>
FACIL	Jitsi Meet	<a href="https://conference.facil.services">https://conference.facil.services</a>
Framasoft	Jitsi Meet	<a href="https://framataalk.org/accueil/fr/">https://framataalk.org/accueil/fr/</a>
Garbaye	Jitsi Meet	<a href="https://jitsi.garbaye.fr">https://jitsi.garbaye.fr</a>

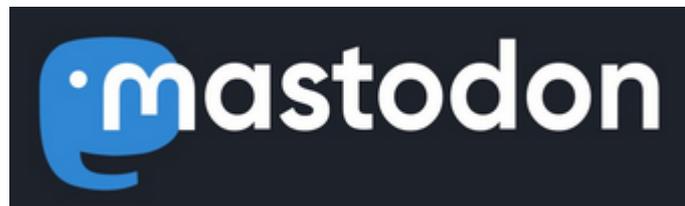


## Visioconférence

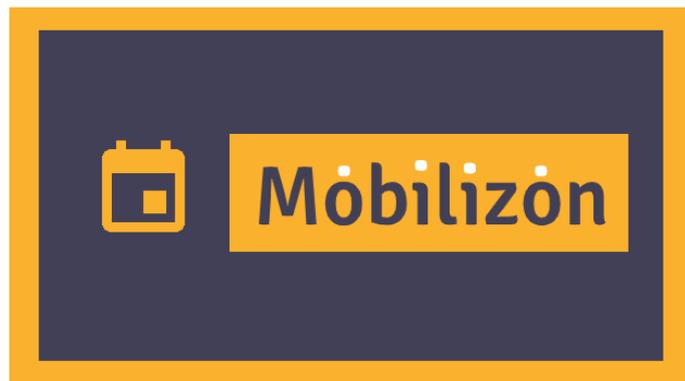
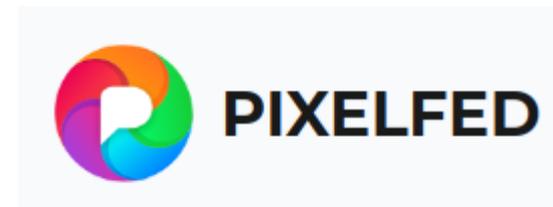


Hadoly	Jitsi Meet	<a href="https://jitsi.hadoly.fr/">https://jitsi.hadoly.fr/</a>
IndieHosters	Jitsi Meet	<a href="https://indiehosters.net">https://indiehosters.net</a>
Le Filament	Jitsi Meet	<a href="https://video.le-filament.com">https://video.le-filament.com</a>
Liberta	Jitsi Meet	<a href="https://visio.liberta.vip">https://visio.liberta.vip</a>
Libreon	Jitsi Meet	<a href="https://meet.libreon.fr">https://meet.libreon.fr</a>
Ma Data - Association Défis	Jitsi Meet	<a href="https://videochat.defis.info">https://videochat.defis.info</a>
Nomaglc	Jitsi Meet	<a href="https://nomaglc.uk/fr/services/#Videoconference">https://nomaglc.uk/fr/services/#Videoconference</a>
roflcopter.fr	Jitsi Meet	<a href="https://meet.roflcopter.fr/">https://meet.roflcopter.fr/</a>
Sans-nuage.fr - ARN	NextCloud Talk	<a href="https://talk.sans-nuage.fr/">https://talk.sans-nuage.fr/</a>
TeDomum	Jitsi Meet	<a href="https://meet.tedomum.net/">https://meet.tedomum.net/</a>
[UWD] UNDERWORLD	Jitsi Meet	<a href="https://conf.underworld.fr/">https://conf.underworld.fr/</a>
Zaclys	NextCloud Talk	<a href="https://www.zaclys.com/talk-app-cloud/">https://www.zaclys.com/talk-app-cloud/</a>
Zourit.net	Jitsi Meet	<a href="https://zourit.net">https://zourit.net</a>

## Les réseaux sociaux alternatifs



**diaspora\***



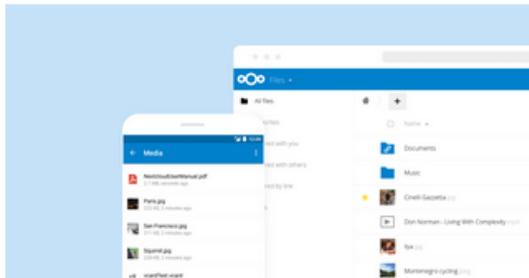


## Outils éthiques pour collaborer

- une alternative à Gsuite ?
- l'édition collaborative de documents
- les messageries d'équipe
- les listes de diffusion
- le sondage de dates
- l'agenda partagé



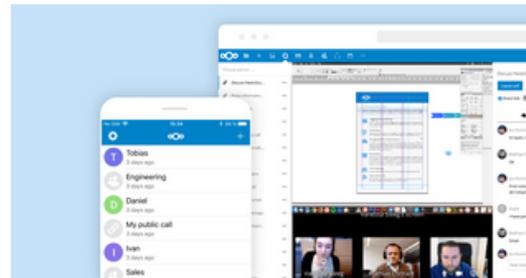
## Nextcloud, l'alternative à Gsuite



**Nextcloud Files**  
Enterprise File Sync and Share

Nextcloud Files offers an on-premise Universal File Access and sync platform with powerful collaboration capabilities and desktop, mobile and web interfaces.

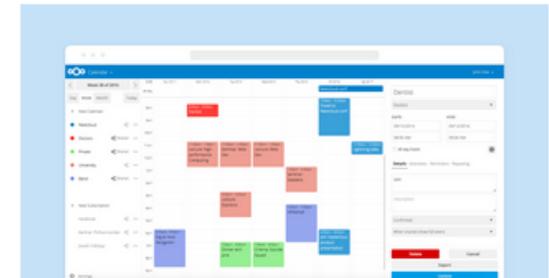
[Learn more →](#)



**Nextcloud Talk**  
Calls, chat and web meetings

Nextcloud Talk delivers on-premises, private audio/video conferencing and text chat through browser and mobile interfaces with integrated screen sharing and SIP integration.

[Learn more →](#)



**Nextcloud Groupware**  
Calendar, Contacts & Mail

Nextcloud Groupware integrates Calendar, Contacts, Mail and other productivity features to help teams get their work done faster, easier and on your terms.

[Learn more →](#)



## Nextcloud, l'alternative à Gsuite

The screenshot displays the Nextcloud web interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Tous les fichiers', 'Récent', 'Favoris', 'Partages', 'Étiquettes', 'Partagé dans les Cercles', 'Stockages externes', 'Fichiers supprimés', '215.1 MB utilisés', and 'Paramètres'. The main area shows a file manager view with a top navigation bar containing icons for home, search, and user profile. Below the navigation bar, there are three file thumbnails: '2019-09-19 Degooglisons nos outils de communication.odp', 'Horaires Louise.ods', and 'Pad formation Reseau Actes lf.pdf'. Below these is a table listing files and folders.

	Nom		Taille	Modifié
<input type="checkbox"/>	2017-06-05 - Geek Faeries		415,1 MB	il y a 2 ans
<input type="checkbox"/>	Carnets Contributopia		1,3 GB	il y a 7 jours
<input type="checkbox"/>	csv		793 KB	il y a 3 ans
<input type="checkbox"/>	David_Revoy		0 KB	il y a 2 mois
<input type="checkbox"/>	Docs Angie		215,1 MB	il y a 2 jours
<input type="checkbox"/>	FramAG janvier 2017		162,4 MB	il y a 3 ans
<input type="checkbox"/>	Framasoft		29,2 GB	il y a 11 minutes
<input type="checkbox"/>	Luc	fe5f76e8-..	1,9 TB	il y a 18 heures



## L'édition collaborative de documents



### CryptPad

Outils collaboratifs  
chiffrés de bout en bout et open source



Tableur



Texte



Kanban



Code



Formulaire



Dessin



Slides markdown



CryptDrive

## Les messageries d'équipe



## Les messageries d'équipe



Chez le chaton	Logiciel utilisé	Adresse web
Domaine Public	Matrix	<a href="https://matrix.domainepublic.net/">https://matrix.domainepublic.net/</a>
Exarlus	Matrix	<a href="https://exarlus.org">https://exarlus.org</a>
Framasoft	Mattermost	<a href="https://framateam.org/">https://framateam.org/</a>
IndieHosters	Rocket Chat	<a href="https://indiehosters.net">https://indiehosters.net</a>
KAZ	Mattermost	<a href="https://agora.kaz.bzh/">https://agora.kaz.bzh/</a>
Libreon	Rocket Chat	<a href="https://chat.libreon.fr">https://chat.libreon.fr</a>
NomagIc	Matrix	<a href="https://nomagic.uk/fr/services/#MessagingPlatform">https://nomagic.uk/fr/services/#MessagingPlatform</a>
NumeriCloud	Rocket Chat	<a href="https://numercloud.eu/">https://numercloud.eu/</a>
Pâquerette	Mattermost	<a href="https://paquerette.eu/communication-mattermost/">https://paquerette.eu/communication-mattermost/</a>
Pâquerette	Rocket Chat	<a href="https://paquerette.eu/communication-rocket-chat/">https://paquerette.eu/communication-rocket-chat/</a>
Picasoft	Mattermost	<a href="https://team.picasoft.net">https://team.picasoft.net</a>
Vulpecula Constellation	Mattermost	<a href="https://team.vulpecula.fr">https://team.vulpecula.fr</a>

## Les listes de diffusion



## Framalistes

Chez le chaton	Logiciel utilisé	Adresse web
Domaine Public	Sympa	<a href="https://www.domainepublic.net/Les-services.html">https://www.domainepublic.net/Les-services.html</a>
Framasoft	Sympa	<a href="https://framalistes.org/">https://framalistes.org/</a>
ImmaeEu	Sympa	<a href="https://mail.immae.eu/sympa">https://mail.immae.eu/sympa</a>
Infini	Sympa	<a href="https://listes.infini.fr/">https://listes.infini.fr/</a>
KAZ	Sympa	<a href="https://cloud.kaz.bzh">https://cloud.kaz.bzh</a>
Nebulae	Sympa	<a href="https://nebulae.co">https://nebulae.co</a>
Projet Internet et Citoyenneté	Sympa	<a href="https://sympa.le-pic.org">https://sympa.le-pic.org</a>
Sud-Ouest.org	Sympa	<a href="https://sud-ouest.org">https://sud-ouest.org</a>
Vulpecula Constellation	Sympa	<a href="https://ml.vulpecula.fr">https://ml.vulpecula.fr</a>
Zourit.net	Sympa	<a href="https://zourit.net">https://zourit.net</a>

## Le sondage de dates

# Framadate

Français ▼ OK

*Organiser des rendez-vous simplement, librement.*

		octobre 2014								
		mer. 22		jeu. 23		ven. 24		sam. 25		
		10h	19h	15h30	20h	18h-19h	matin	soir		
Yana		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Enregistrer
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Agnès			✓		✓	✓	✓			
Mohamed		✓		✓		✓		✓		
Cathy		✓				✓			✓	
Adelin			✓			✓				
Claire			✓	✓	✓			✓		
Luc			✓		✓	✓				
Somme		2	3	2	2	★4	1	1		

						
Yolène		✓	✓	✓	✓	Enregistrer
		✓	✓	✓	✓	
Serge			✓	✓		
Janaëlle		✓		✓	✓	
Émilie		✓	✓	✓	✓	
Xavier			✓	✓		
Hugo		✓			✓	
Somme		★3	2	★3	2	

 Créer un sondage spécial dates

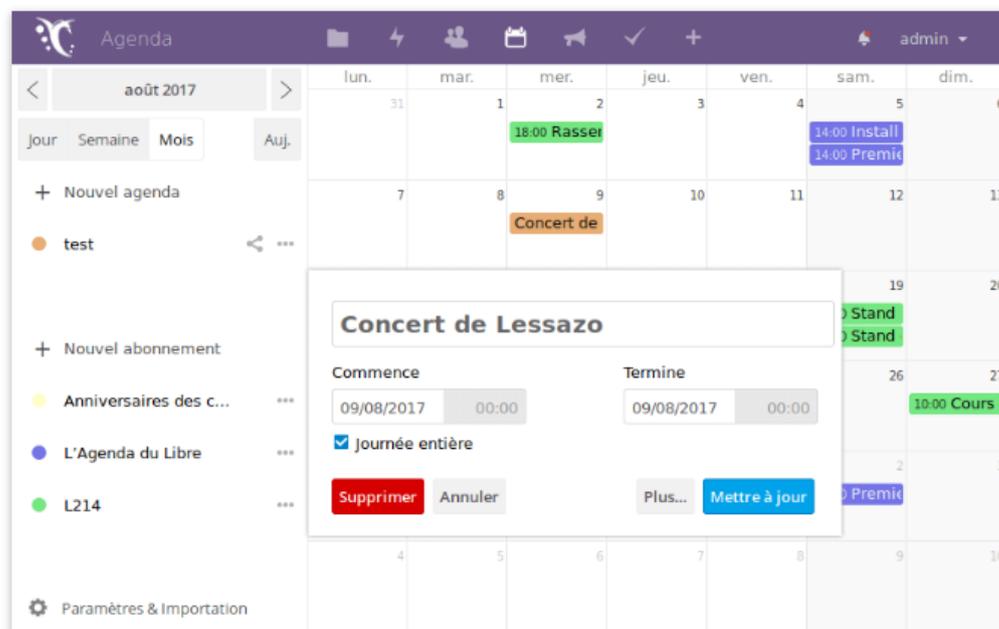
 Créer un sondage classique



## L'agenda partagé

### Framagenda

Gérez et partagez vos agendas



### Se connecter

Utilisateur ou email

Mot de passe

Se connecter →

[Mot de passe oublié ?](#)

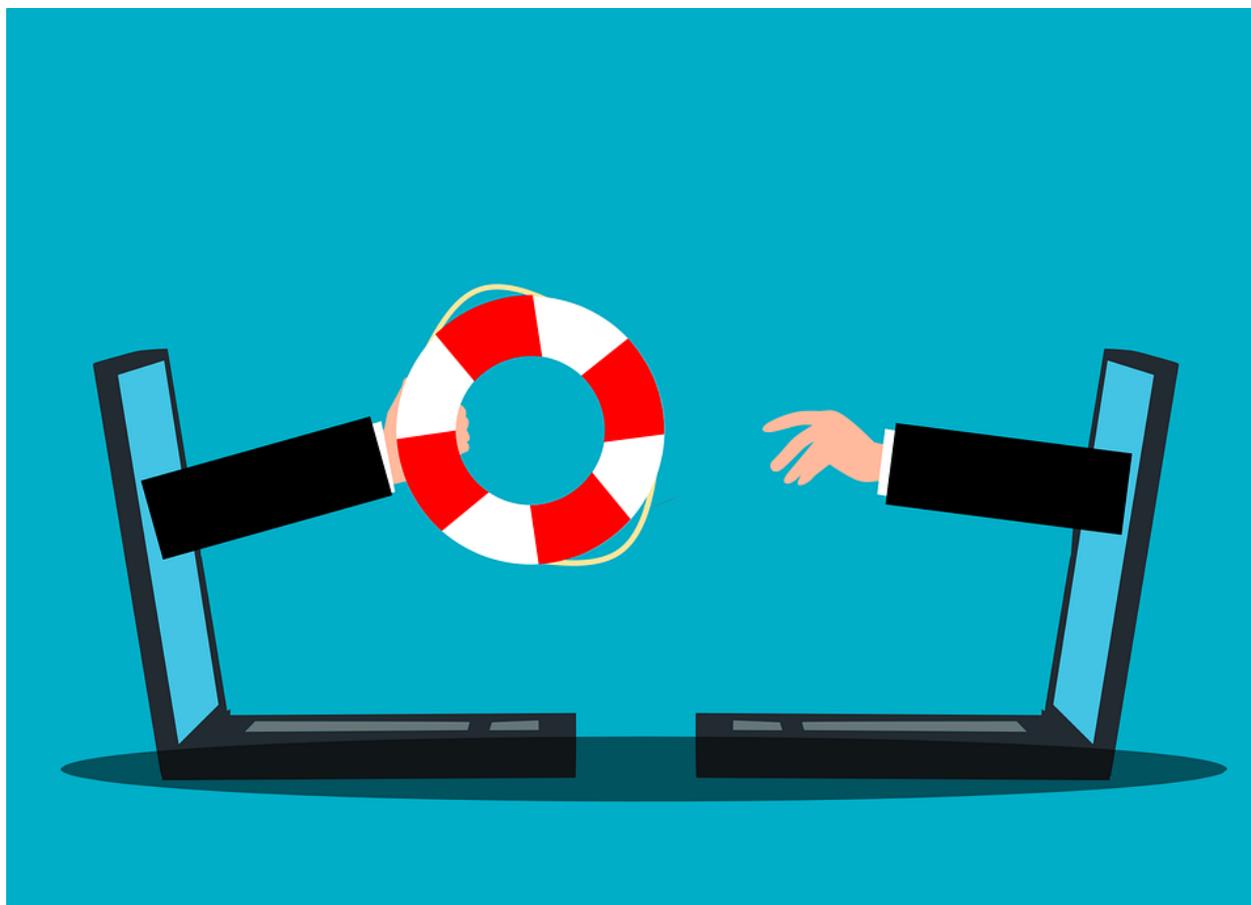
### Qu'est ce que c'est ?

**Framagenda** est un service en ligne de gestion et de partage de calendriers.

En créant un compte, vous pouvez :

**Gérer des agendas** en ligne, mais aussi vos **contacts** et vos **listes de tâches...**

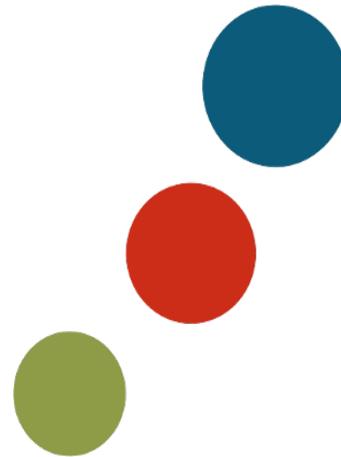
## 4/ Accompagner les citoyen·nes dans la prise en main d'outils éthiques



## Dégoogliser Internet

→ **proposer d'utiliser des services**

- libres,
- alternatifs,
- éthiques,
- décentralisés,
- solidaires.



## DÉGOOGLISONS INTERNET



Les géants du web Google, Amazon, Facebook, Apple ou Microsoft centralisent nos clics et nos vies numériques. Le logiciel Libre apporte des solutions concrètes à cette aspiration de nos données.

Framasoft s'est engagé, sur 3 ans, à proposer 30 services Libres, Éthiques, Décentralisés et Solidaires. Des services accessibles à tous, conçus par et pour la communauté, proposés comme autant d'alternatives respectueuses de votre vie privée.

<https://degooglisons-internet.org/>

## Des services alternatifs libres et décentralisés

### Travailler collaborativement



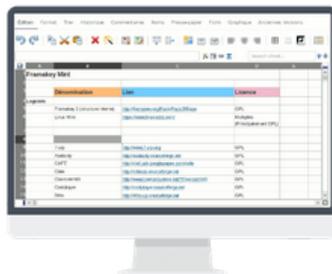
#### Framapad

Rédiger un texte en ligne, à plusieurs, en temps réel, avec l'aide d'un historique, du tchat, des commentaires... (alternative à Google Docs).



#### Framacalc

Collaborer en ligne, à plusieurs et en temps réel sur des feuilles de calcul en ligne (alternative à Excel365, Google Spreadsheet).



#### Framemo

Créer un tableau de notes collaboratif, en ligne et en temps réel pour animer ses brainstormings (alternative à Padlet).



#### Framaestro

Rassembler un pad, une vidéo-conférence et bien d'autres outils en une seule fenêtre et seule une adresse web : idéal pour les réunions.



## Des services alternatifs libres et décentralisés

### Concevoir des outils pratiques



#### Framindmap

Concevoir, publier et partager des cartes mentales simplement, seul ou en collaborant chacun son tour (alternative à Bubbl.us).



#### Framaforms

Créer un questionnaire en ligne, simple ou complexe, sur une plateforme respectueuse des données de chacun (alternative à Google Forms).



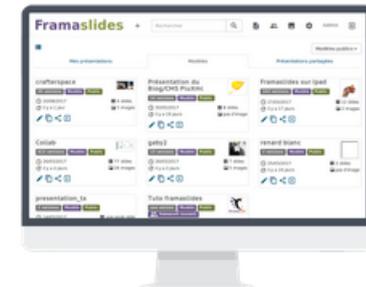
#### Framacarte

Personnaliser et dessiner sur des fonds de cartes, seul ou en collaboration, et les partager aisément (alternative à Google Maps).



#### Framaslides

Concevoir des diaporamas et présentations en ligne, avec la possibilité de collaborer et les partager (alternative à PowerPoint365).





## Des services alternatifs libres et décentralisés

### Échanger à plusieurs



#### Framasphère

Partager sur un réseau social éthique et décentralisé, sans voir son profil exploité à des fins publicitaires (alternative à Facebook).



#### Framalistes

Créer une liste de diffusion, c'est à dire une adresse email unique pour l'ensemble des emails de son groupe (alternative à Google Groups).



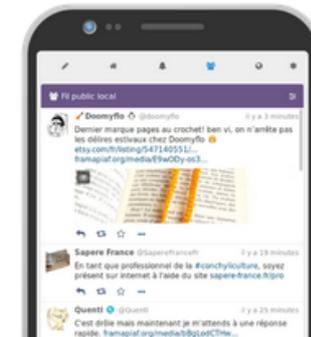
#### Framateam

Communiquer avec son équipe sans passer par les groupes Facebook (ni Slack). Partage d'images, canaux publics et privés, indexation...



#### Framapiaf

Échanger de courts messages de manière publique, confidentielle ou privée sur cette alternative à Twitter éthique et décentralisée.



## Des services alternatifs libres et décentralisés

### S'organiser ensemble



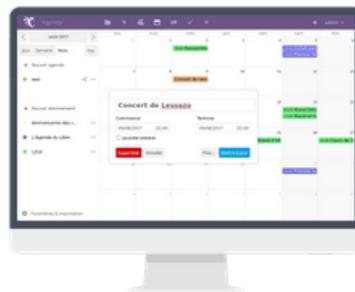
#### Framadate

Déterminer collaborativement la meilleure date et heure d'une réunion, ou créer un mini-sondage très simplement (alternative à Doodle).



#### Framagenda

Créer des agendas personnels ou professionnels, confidentiels ou publics, seul ou en collaboration, et les synchroniser sur ses appareils.



#### Framavox

Créer une équipe et y inviter ses collaborateurs pour discuter et prendre des décisions communautaires à l'aide de divers outils de vote.



#### Framatalk

Créer ou rejoindre un salon de vidéoconférence (avec tchat et partage d'écran) en 3 clics, depuis son navigateur web (alternative à Skype).



## Le choix du circuit-court



**C**ollectif  
d'**H**ébergeurs  
**A**lternatifs  
**T**ransparents  
**O**uverts  
**N**eutres  
**S**olidaires

Ce collectif rassemble des petites structures proposant des services en ligne libres, éthiques et décentralisés afin de permettre aux internautes de trouver rapidement des **alternatives respectueuses de leurs données et de leur vie privée** aux services proposés par les géants du web.

## Un réseau d'AMAP du service en ligne

Là où Google, Facebook ou Microsoft représenteraient l'industrie agro-alimentaire, **les membres de CHATONS seraient des paysans informatiques proposant des services en ligne bio :**

- sans OGM
- sans pesticide
- sans marketing agressif
- sans une « course au pouvoir d'achat »



## Un réseau d'AMAP du service en ligne



**104 structures membres  
du collectif au 1<sup>er</sup> janvier  
2022**

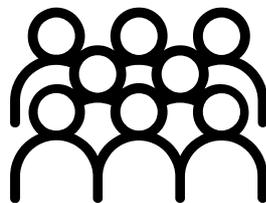
Types de structures :

- associations
- collectifs
- coopératives
- micro-entreprises
- entreprises
- particuliers

## A qui s'adresse le collectif ?

→ à tous les internautes qui se lancent dans une démarche de reprise de contrôle de leurs données personnelles (se dégoogliser)

→ à tous les internautes souhaitant héberger des services à proximité de chez eux



→ aux associations qui souhaitent proposer des outils libres à leurs membres

→ aux TPE / PME

→ aux établissements scolaires

→ aux administrations (collectivités locales)



## <https://entraide.chatons.org/>



### SERVICES LIBRES EN LIGNE

Des services libres en ligne du collectif CHATONS pour décentraliser et découvrir un web à l'échelle humaine, solidaire et respectueux de votre vie privée.

[En savoir plus](#)

 <b>RÉDACTION COLLABORATIVE</b> Un pad est un éditeur de texte collaboratif en temps réel. On peut y écrire simultanément. <i>Instance Etherpad Fournie par Le Filament</i> Nom du pad (optionnel) <b>CRÉER</b> Autres instances et documentation	 <b>VISIO-CONFÉRENCE</b> Visio-conférence en petit groupe, sans inscription, directement dans le navigateur. <i>Instance Jitsi Meet Fournie par Chapril</i> Nom du salon (optionnel) <b>CRÉER</b> Autres instances et documentation	 <b>PRISE DE RDV</b> Planifier un rendez-vous ou prendre des décisions rapidement et simplement. <i>Instance Framadate Fournie par Colibris Outils Libres</i> <b>CRÉER UN SONDAGE</b> Autres instances et documentation
 <b>TABLEUR COLLABORATIF</b> Tableur collaboratif en temps réel. On peut y écrire simultanément. <i>Instance Ethercalc Fournie par Nomagic</i> Nom du tableur (optionnel) <b>CRÉER</b> Autres instances et documentation	 <b>PARTAGE DE FICHIERS</b> Partage de fichiers volumineux de façon confidentielle et sans inscription. <i>Instance Lufi Fournie par devoprog</i> <b>TÉLÉVERSER DES FICHIERS</b> Autres instances et documentation	 <b>PARTAGE D'IMAGES</b> Partage d'images sous forme de galeries. Rapide et sans inscription. <i>Instance Lutim Fournie par infini</i> <b>TÉLÉVERSER DES IMAGES</b> Autres instances et documentation
 <b>TABLEAU DE POST-IT</b> Collecter et organiser vos idées, rendre visible les lieux d'implication. <i>Instance Scrumblr Fournie par devoprog</i> Nom du tableau (optionnel) <b>CRÉER</b> Autres instances et documentation	 <b>RACCOURCISSEUR DE LIENS</b> Raccourcisseur de liens sans inscription. <i>Instance Poir Fournie par Zici.fr</i> <b>RACCOURCIR UN LIEN</b> Autres instances et documentation	 <b>PARTAGE DE TEXTES SÉCURISÉ</b> Outil de partage d'extraits de texte chiffré de bout en bout. <i>Instance Privatebin Fournie par Nomagic</i> <b>CRÉER UN MESSAGE CHIFFRÉ</b> Autres instances et documentation

→ portail d'accès simplifié à **9 services en ligne sans inscription** et répondant aux besoins les plus courants

→ lancé le 2 avril 2020, pour **permettre aux internautes de continuer à communiquer avec leurs proches et/ou télétravailler** pendant la période de confinement.

→ **39 structures participantes** et + 28 000 bénéficiaires

## Module 1 du MOOC CHATONS



### MOOC CHATONS

Internet : pourquoi et comment reprendre le contrôle ?



Objectif : **permettre à chacun·e d'entre nous de devenir des acteurs et actrices d'un Internet « bien commun », respectueux de l'individu et du collectif.**

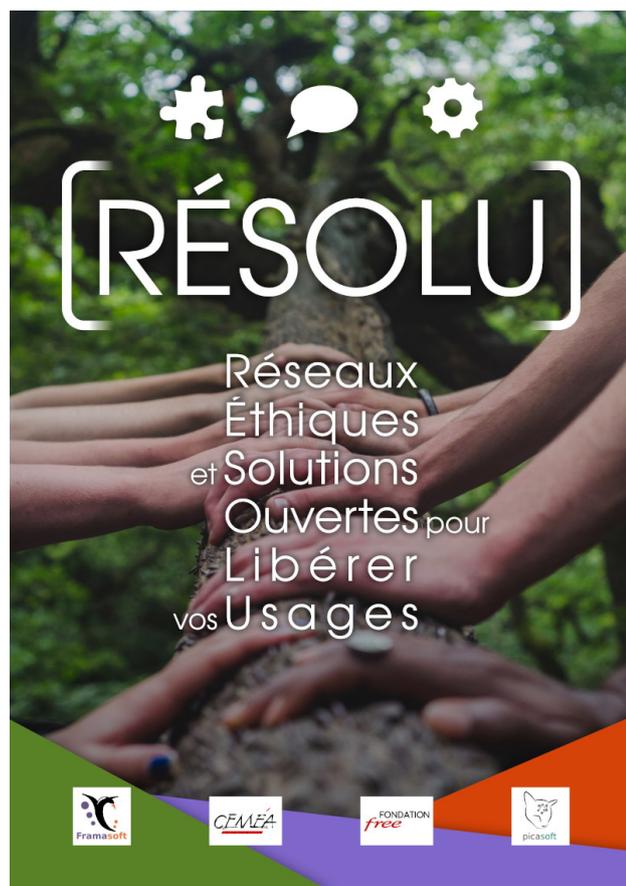
→ durée : 35/40 heures

→ 3 séquences et 12 leçons

- Séquence 1 – Internet : pourquoi et comment ?
- Séquence 2 – Les GAFAM c'est quoi ? En quoi est-ce un problème ?
- Séquence 3 – C'est quoi les solutions ?

<https://mooc.chatons.org/>

## Guide [Résolu ]



### Réseaux éthiques et solutions ouvertes pour libérer vos usages

[RÉSOLU] est un guide composé de fiches pratiques pour aider les structures de l'économie sociale et solidaire (ESS) à adopter des solutions numériques libres et éthiques.

Co-construit avec le mouvement des CÉMÉA, ce guide peut être modifié, amélioré et distribué librement.

## Les métacartes « Numérique Éthique »



Les métacartes sont des jeux de cartes (physiques) où chaque carte est augmentée par des ressources (numériques).

Framasoft a contribué à la production du jeu « Numérique Éthique » qui facilite la médiation vers des pratiques numériques plus saines et sereines.



## Merci pour votre attention !



Soutenir Framasoft

Association ▾ Témoignages Mécènes Liste des dons  



### 1. Je veux donner à Framasoft

 UNE FOIS  TOUS LES MOIS

5 € 10 € 25 €

50 € € Autre montant (ex : 42) 

### 2. Je complète mes informations

Je représente  UN PARTICULIER  UNE STRUCTURE

 E-mail

 Pseudonyme

Je veux que mon don reste anonyme

Je souhaite recevoir un reçu fiscal

 Nom  Prénom

 Adresse

Complément

Code postal  Ville

 France 

### Soutenir Framasoft

Parce que libre ne veut pas dire gratuit...



L'association Framasoft ne vit **que** de vos dons.  
Ce qu'on a fait vous a plu ? Vous pensez que nous