AtelierNumérique

LES FONDAMENTAUX DU SMARTPHONE ?

AGATE
AGENCE ALPINE DES TERRITOIRES

1/10/2021

GRAND CHAMBÉRY
l'agglomération

CC BY NC

Deroulé

1. Les différents systèmes (Androïd et Apple) et les magasins d'applications (applications gratuites, applications payantes, comment télécharger, supprimer une application. Le stockage internet et externe
2. Prise en main du smartphone (volet des raccourcis, moteur interne de recherche, les paramètres, dossiers d'applications...).
3. Vos questions
4. Deux applications utiles

Objectifs :

- Les caractéristiques des environnements tactiles, prise en main rapide sur vos appareils
- Mieux cerner les réglages possibles pour une utilisation du smartphone ou tablette (sous système Androïd et Apple)
- Découvrir deux applications interessantes dans le cadre de l'accès aux droits
- vous proposer des aides et des outils par rapport à vos questions d'accompagnement

Les systèmes d'exploitation et les stores d'applications

Les systèmes sur smartphones et tablettes

Le système IOS Apple, développé pour les Iphone et Ipad de la marque. Actuellement en version IOS15 - une mise à jour majeure par an.

Le système Android est est un système d'exploitation mobile fondé sur le noyau Linux et développé actuellement par Google. Il est installé sur différents fabriquants de smartphones et tablettes. Actuellement en version 11. Mise à jour majeure à un rythme régulier.

les stores d'applications

Comment installer une application

Sur un Smartphone, vous pouvez **consulter un site en ligne** avec votre navigateur web (comme sur un ordinateur), mais vous pouvez aussi **télécharger une application**, qui vous facilitera votre démarche !

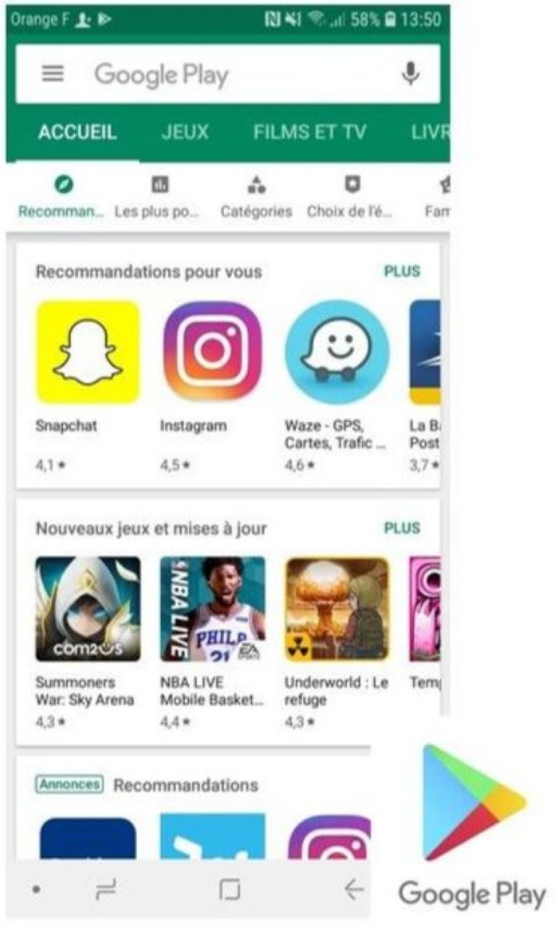
Carte pré-payée pour acheter des applications : Permet de ne pas donner ses coordonnées bancaires

Google Play

App Store

les stores d'applications

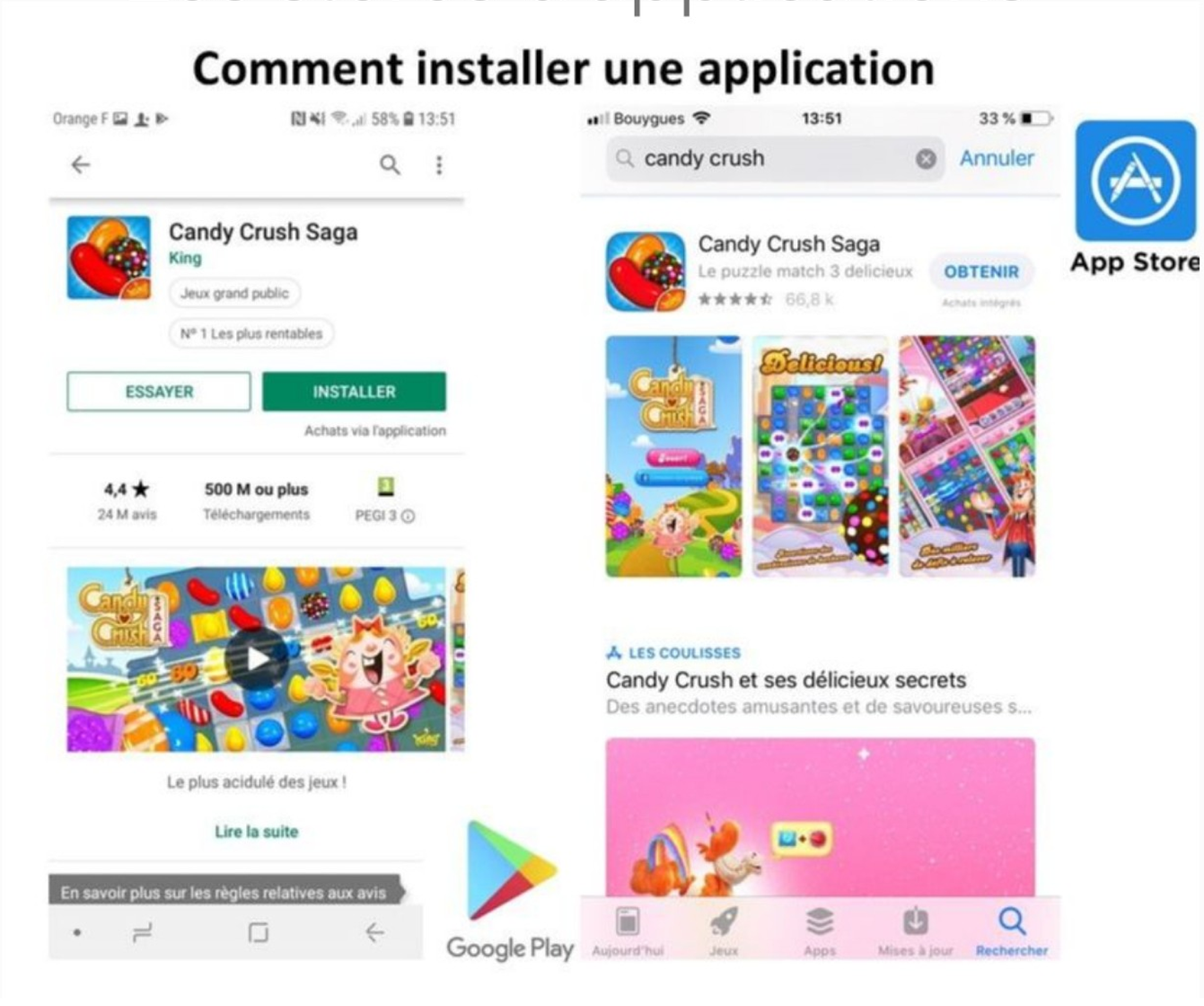
Comment installer une application



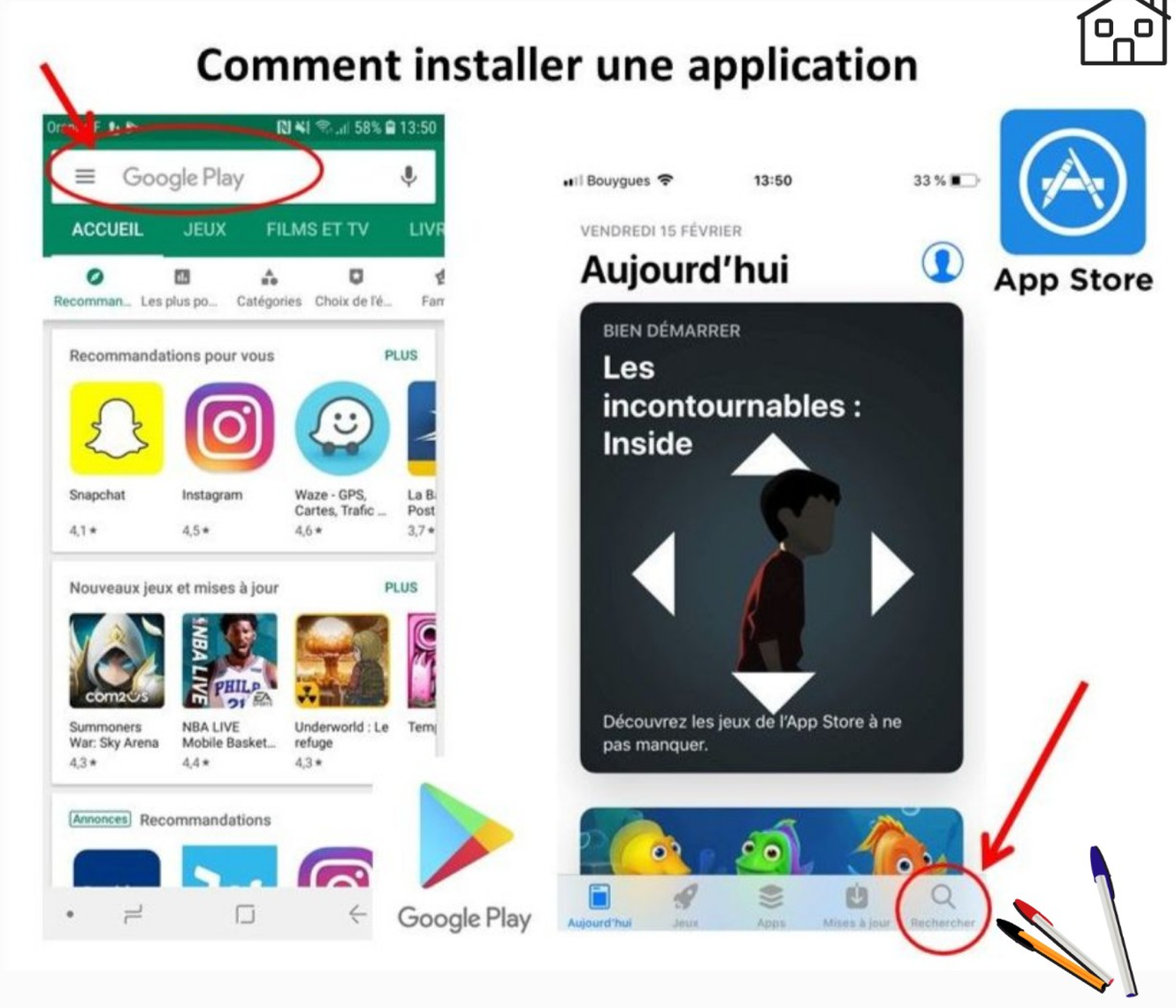
Google Play

App Store

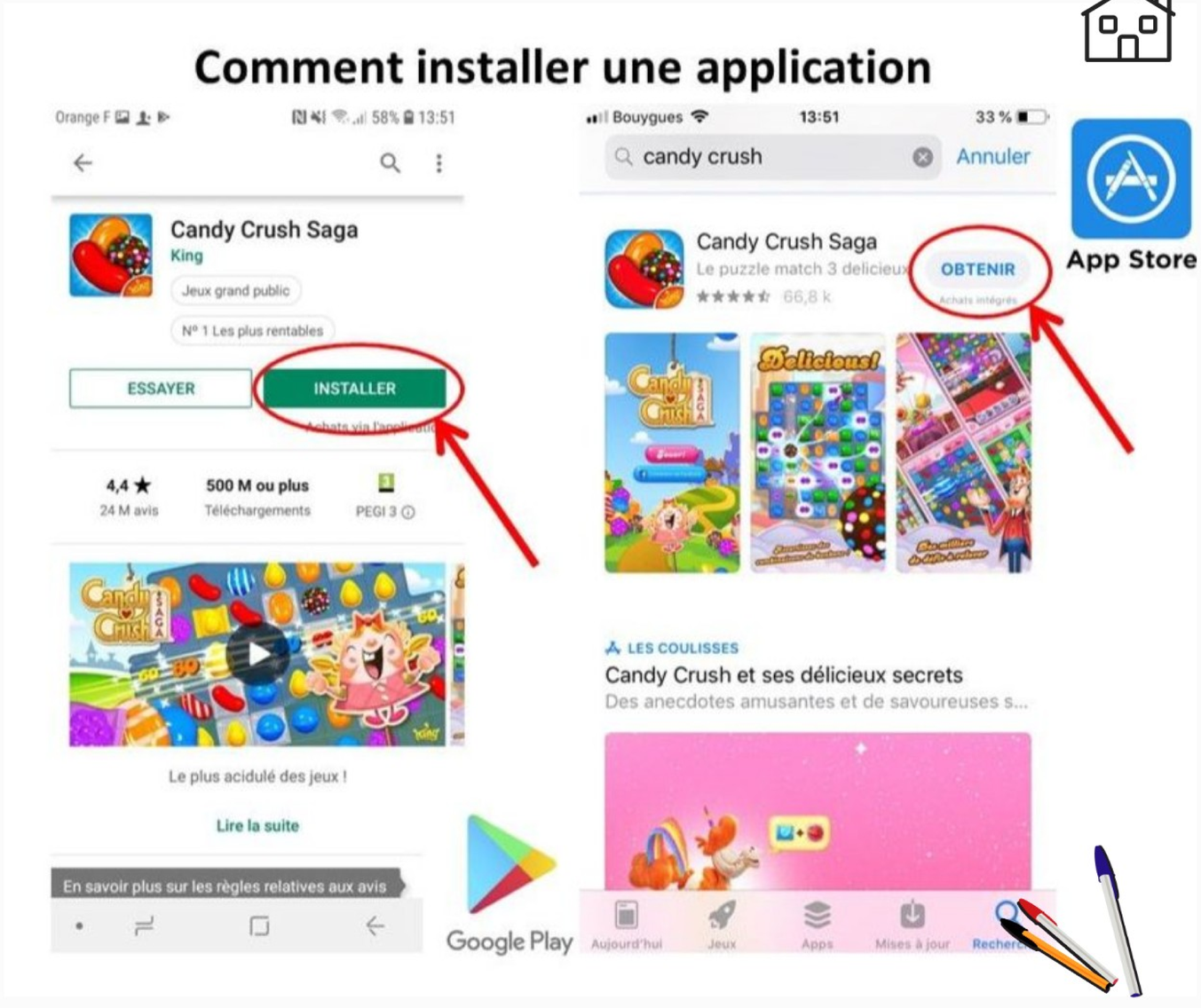
Les stores d'applications



Les stores d'applications



Les stores d'applications



La suppression d'applications

- Votre smartphone Androïd est livré par défaut avec une dotation d'applications, ses applications ne sont pas désinstallables pour la plupart car elles sont jugées de base, seule possibilité, les désactiver mais cela n'aura pas de répercussion sur le stockage interne de votre smartphone.
- si vous disposez d'une carte micro sd dans votre appareil, vous pouvez installer les applications téléchargées par vous, sur celle-ci. (Accédez au gestionnaire d'applications ou utilisez une application de transfert comme app Mgr)
- Sur Apple, il y a un peu plus de souplesse et beaucoup des applications pré-installées peuvent être supprimées.

Le stockage interne et externe

- Quand vous achetez un smartphone Androïd, vous achetez une capacité inter de stockage. Il est important de ne pas acheter une trop petite capacité de stockage car sinon l'appareil au bout de quelques années de fonctionnement peut être limité. Il y a effectivement à prendre en compte :
  - la taille du système
  - ses mises à jours qui se feront régulièrement
  - le volume des applications pré-installées

Tout ceci occupe la mémoire interne de l'appareil.

Androïd permet à l'utilisateur d'installer par ailleur un stockage externe (micro sd) qui vous permettra de stocker par exemple vos images, vidéos, applications téléchargées...
Pour vérifier votre stockage, allez dans les paramètres pour voir la répartition de celui-ci et si vous disposez d'un stockage externe.

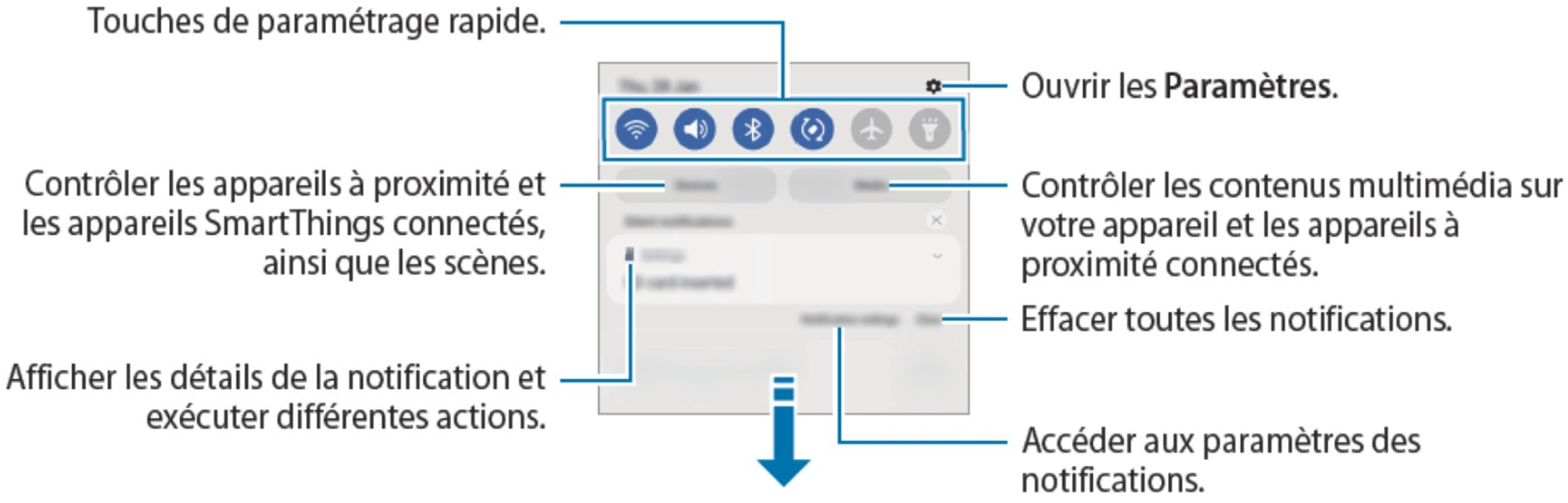
Le stockage interne

Apple impose à ses utilisateurs, seulement un stockage interne
Pas de possibilité directement au sein de l'appareil de mettre une micro carte mémoire.
Il donc importante d'acheter une mémoire interne suffisante
Pour accéder à la vérification du stockage, allez dans les paramètre, puis général et informations.

Prise en main du smartphone

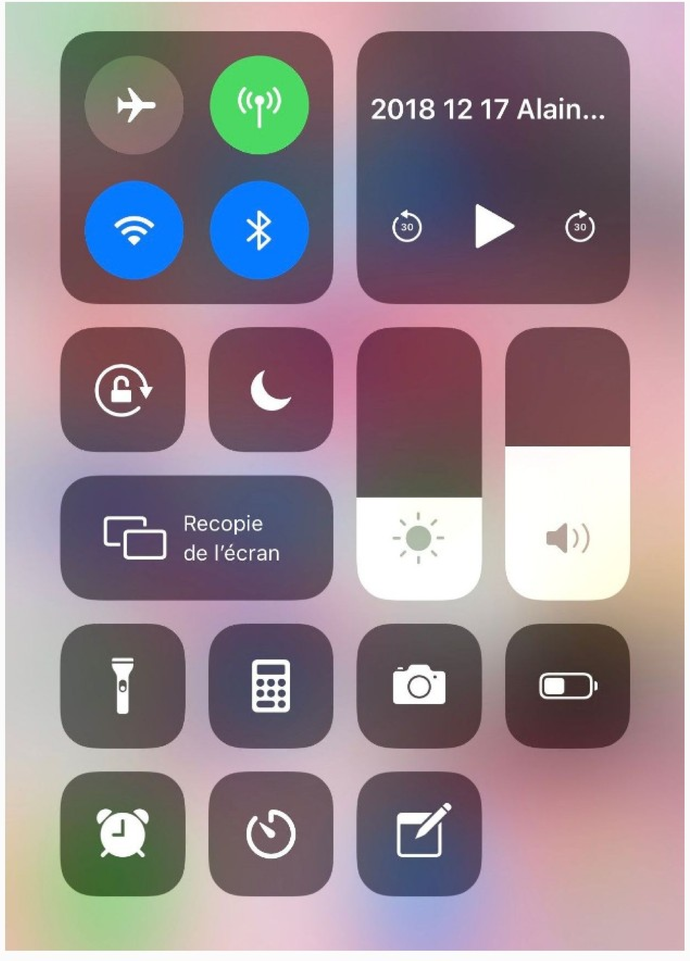
Le volet des raccourcis

Pour ouvrir le volet, faites glisser votre doigt du haut de votre écran, vers le bas.
Vous accéderez ainsi à paramétrages et aux paramètres, aux notifications d'applications...



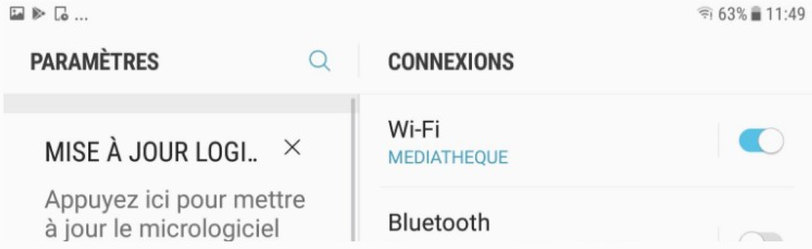
Le centre de contrôle

- mode avion
- activer/désactiver les données cellulaires
- activer/désactiver le wifi
- activer/désactiver le blutooth
- verroullage rotation
- Ne pas déranger
- lecteur musique
- réglage luminosité
- réglage volume sonore
- lampe torche
- calculatrice
- accès appareil photo
- témoin batterie
- réveil
- minuteur
- notes



- l'icône réglage, vous permettra d'affiner les réglages du centre de contrôle notamment

La recherche dans l'appareil et les paramètres



Ouvrir le volet des raccourcis en grand puis cliquez dans rechercher dans votre smarphone et écrire ce que vous recherchez (certains modèles, non disponible)

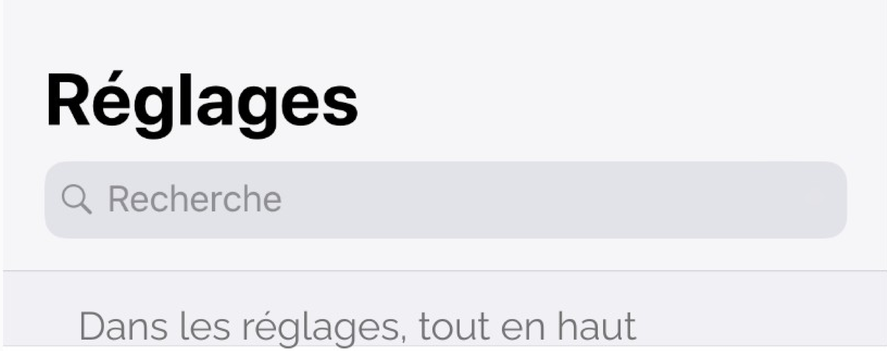
Dans le module saisir ce que vous recherchez : ex : Fich...

L'application Mes Fichiers vous est proposée

Dans le volet des raccourcis, cliquez sur l'icône des paramètres et saisir ce que vous recherchez en tapant sur la loupe, ex : fond...
le réglage fond d'écran vous est proposé

la recherche dans l'appareil ou dans les paramètres

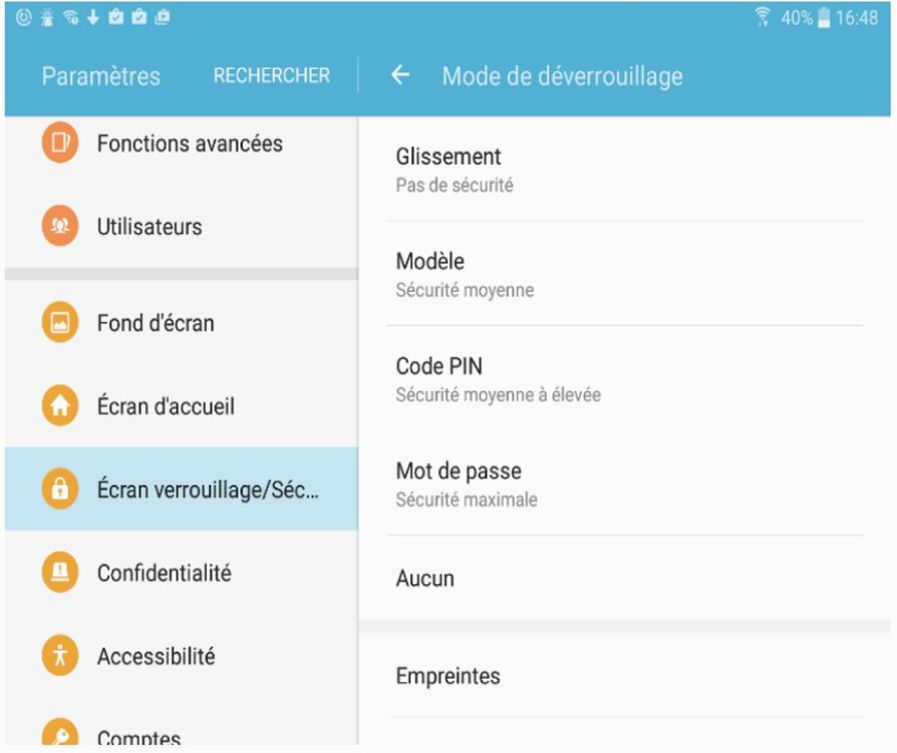
Glissez du haut vers le bas à partir de l'écran d'accueil, puis saisir ce que vous recherchez (appli, mail, contact, ...)



Dans les réglages, tout en haut possibilité de saisir une recherche de réglages (ex : fond d'écran)
Taper sur le réglage proposé pour y accéder.

Mettre un code de verrouillage à l'appareil !

Afin de limiter l'utilisation sans votre accord de vos différentes appareils (smartphone, tablette), pensez à le verrouiller en mettant un code personnel



Dans les paramètres :

- Sélectionnez Écran de verrouillage/sécurité.Sélectionnez Déverrouillage de l'écran
- Sélectionnez le type de verrouillage parmi les choix suivants :
  - Glissement (ouverture directe)
  - Modèle (reproduction d'un schéma prédéfini, facile à craquer).
  - Code PIN (pas très sécurisé)
  - Mot de passe/empreintes (celui préconisé)
  - Aucun
  - Empreintes

Le code de verrouillage sur l'iphone !

Accédez à Réglages > Touch ID et code (ou à Réglages > Code sur les appareils ne disposant pas de la fonctionnalité Touch ID) :

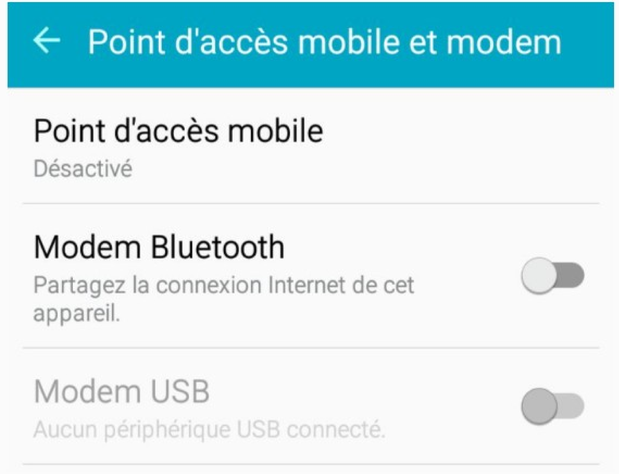
Touchez Activer le code.

Saisissez un code à six chiffres,
ou touchez Options de code pour utiliser un code à quatre chiffres,
ou un code numérique ou alphanumérique personnalisé.

Saisissez votre code une seconde fois afin de l'activer

Les paramètres

• partage de connexion



Dans les paramètres, cliquez sur point d'accès mobile

Vous pouvez utiliser votre téléphone comme un point d'accès wifi pour d'autres appareils comme une tablette, un ordinateur.

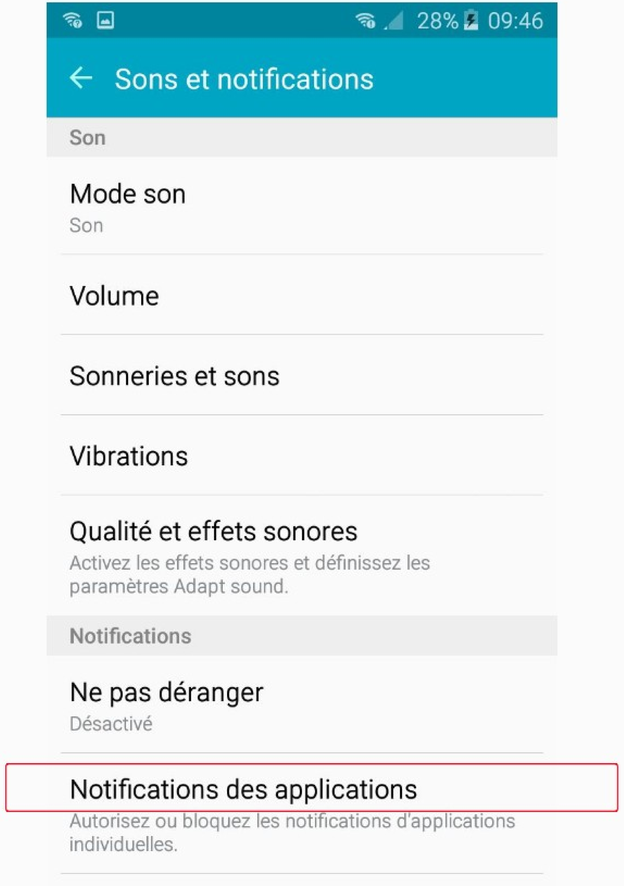
Les réglages

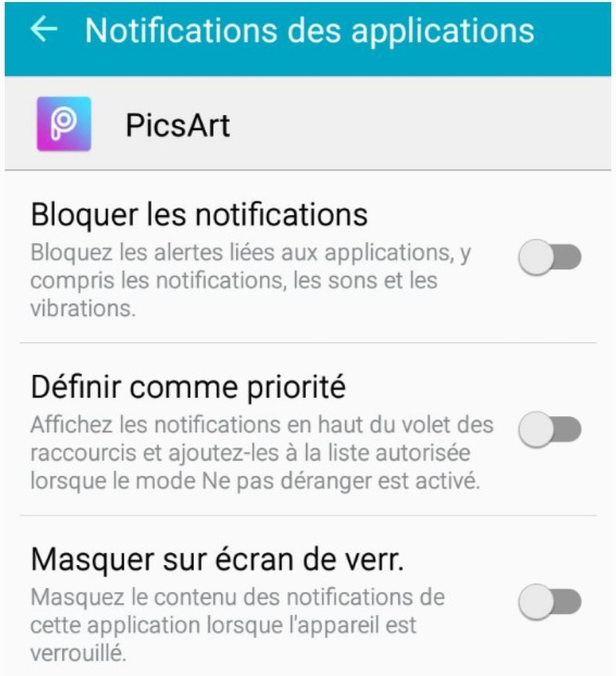
Vous pouvez utiliser votre téléphone comme un point d'accès wifi pour d'autres appareils comme une tablette, un ordinateur.

Les paramètres

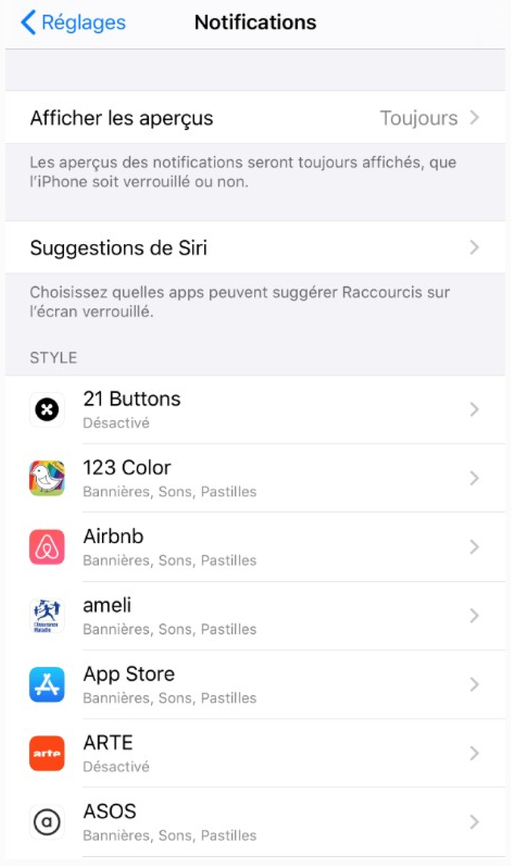
- régler les notifications liées aux applications

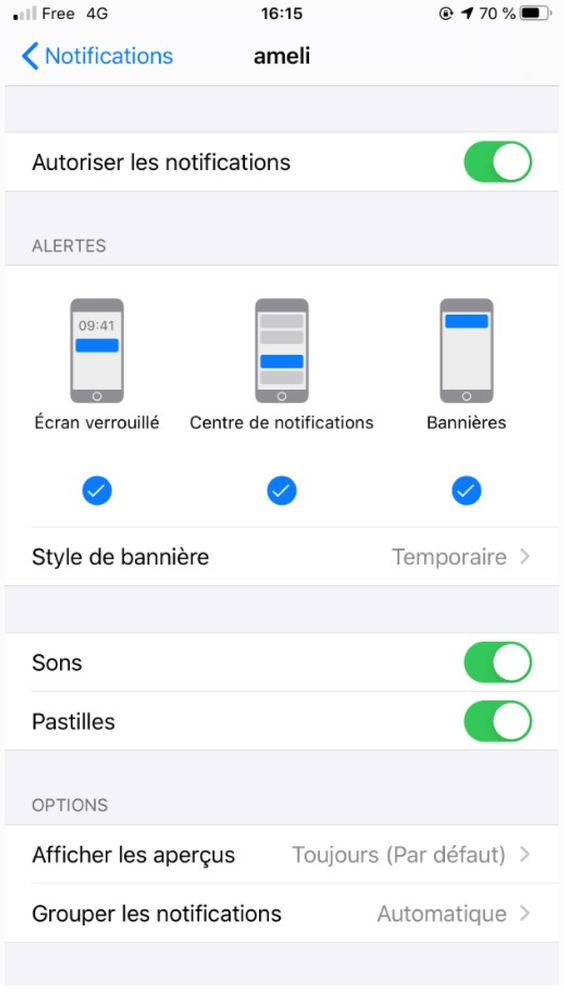
Pour ne pas crouler sous les nofications, réglez-les !





Les réglages



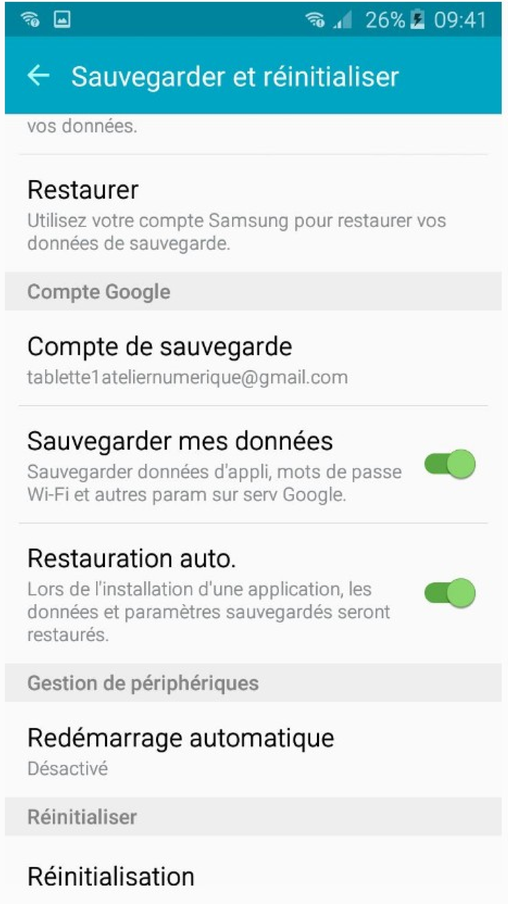


lorsque vous installez une application, celle-ci peut vous notifier de certaines choses, si vous souhaitez vous pouvez effectuer des réglages liés à la manière de vous notifier.

Les paramètres

- sauvegarder son appareil : la sauvegarde Google par défaut

Vous pouvez vérifier que la sauvegarde et restauration de votre smartphone est active, votre compte Google, est utilisé comme compte de sauvegarde. Cela vous permet en cas de panne ou de changement d'appareil de pouvoir le réinstaller à l'identique. Chaque compte Google offre 15Go de stockage gratuit.



Les réglages

Problème de matériel, changement d'appareil, vous pourrez si vous avez effectué des sauvegardes régulières, entièrement réinstaller votre appareil.

Icloud c'est 5 Go de sauvegarde gratuite, au-delà payant.

Les gestes

- **Créer un dossier d'applications :**

  - Toucher l'appli quelques secondes puis positionner l'application sur une autre. Nommer votre dossier. L'appli est maintenant rangée dedans. Au besoin remplir ce dossier avec d'autres icônes en les plaçant dedans après les avoir fait gigoter.
  - Autre méthode : toucher l'appli quelques secondes puis tape sur sélectionner éléments, taper sur les applications à rassembler (elles sont cochées), taper en haut sur créer dossier, le nommer et taper dans une partie vide pour le valider

Les gestes

- Pour supprimer un dossier d'application :
  - appui long et déplacement vers l'icône suppression ou appui long sur une application à l'intérieur du dossier, la glisser vers la suppression puis faire de même avec les autres. Le dossier est supprimé quand il n'y a plus d'applications à l'intérieur.

- Pour déplacer une application sur un autre bureau :
  - par cliqué glissé, se positionner sur le bord droit du bureau, attendre que la page du bureau suivant s'affiche, lâcher l'application dans une zone disponible.
  - Deuxième possibilité : toucher l'application quelques secondes puis la glisser sur déplacer, taper chaque autres applis à déplacer, se positionner sur le bureau voulu puis taper les applications pour qu'elles se rangent sur le bureau.

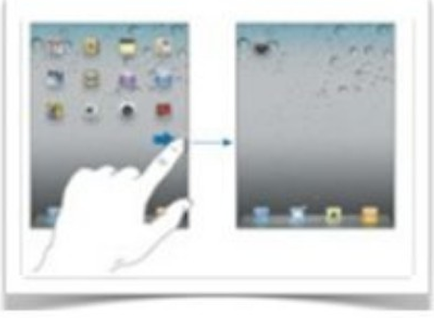
    Vous pouvez faire la même chose à partir du gestionnaire d'applications.

Les gestes

- **Navigation**

  Pour changer d'écran d'accueil, glissez un doigt vers la droite ou la gauche (feuilletez l'écran).

  Le point blanc vous indique sur quel écran vous êtes. Les points vides, les écrans disponibles. Il est possible d'avoir un maximum de 11 écrans.



- **Déplacer une application**
  1. Maintenir le doigt sur l'icône d'une app.
  2. Lorsque les icônes se mettent à bouger, faites glisser l'icône.
  3. Lorsque vous avez terminé, appuyer sur le bouton d'accueil.

- **Supprimer une application**
  1. Maintenir le doigt sur l'icône de l'app.
  2. Lorsque les icônes se mettent à bouger, relâcher.
  3. Appuyer sur le X de l'icône que vous désirez supprimer. Lorsque vous supprimez une app, vous supprimez également les documents crées par cette app.
  4. Lorsque vous avez terminé, appuyer sur le bouton d'accueil.

- **Créer un dossier**

  1. Maintenez le doigt sur l'icône d'une app.

  2. Lorsque les icônes se mettent à bouger, glissez cette icône sur une autre icône.

  Le dossier contient maintenant 2 applications, il peut également contenir plusieurs pages d'applications. N'oubliez pas de renommer votre dossier au besoin.

Trucs et astuces

Faire un imprime écran :
suivant les modèles, les manipulations sont différentes, ce peut être un maintien simultané de la touche marche/arrêt et le bouton accueil, marche/arrêt et vol bas, glissement de la main à la verticale de gauche à droite...cette capture est rangée dans la galerie – screenshots ou captures d'écran

Utiliser la dictée vocale dans tous les endroits où vous devriez saisir du texte :
Lorsque le clavier tactile apparaît utiliser taper l'îcone micro pour activer la saisie vocale, parlez disctinctement pour que le smartphone écrive puis arrêter.

Intervenir sur un texte à un endroit précis :
Taper à l'endroit où vous devez intervenir puis déplacer au besoin le curseur à l'aide de la goutte pour positionner le curseur au bonne endroit, effectuez votre modification.

Faire un copier-coller :
Sélectionnez le texte (appui long puis lâcher, sélectionnez avec les curseurs gouttes précisément sur le texte à sélectionner, ou utiliser tout sélectionner)
dans le cadre au-dessus de la sélection, taper sur copier
vous rendre à l'endroit du collage (ex : mail), dans une partie vide, appui long puis lacher
Taper sur coller

GERER SES DOCUMENTS

L'application Mes fichiers ou fichiers et dossiers

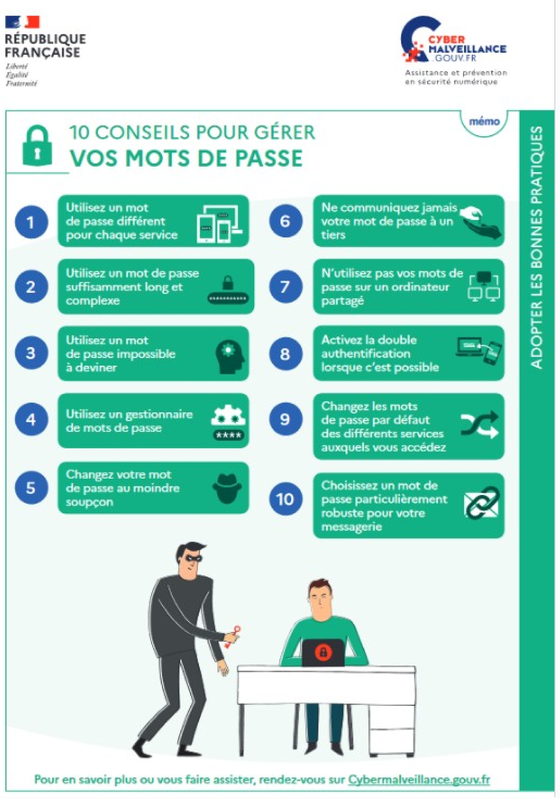
Sur Androïd

Sur Apple

c'est l'explorateur de fichiers de votre smartphone. Il peut vous permettre de gérer vos documents, les classer...

Vos questions !

Conseils sur les mots de passe



calculez la force d'un mdp

Conseils sur les mots de passe

DES EXEMPLES DE CHOIX DE MOTS DE PASSE

koala@Cheminée35

Dans ce mot de passe, on trouve :
- Deux mots qui ne présentent pas de lien : koala et cheminée
- Un caractère spécial : @
- Deux chiffres : 35

C'est sécurisé !

7*Artichaudpiscine39

Dans ce mot de passe, on trouve :
- Deux mots qui ne présentent pas de lien : artichaud et piscine
- Un caractère spécial : *
- Trois chiffres : 7 3 9

C'est sécurisé !

9Zeus-Tintin&anniversaire

Dans ce mot de passe, on trouve :
- Trois mots qui ne présentent pas de lien : Zeus, Tintin et anniversaire
- Deux caractères spéciaux : - et &
- Un chiffre : 9

C'est sécurisé !

Conseils sur les mots de passe

A retenir

Pour créer plusieurs mots de passe sécurisés et faciles à retenir :

1. Gardez le même mot de passe, composé de chiffres, lettres et caractères spéciaux
2. Ajoutez les premières lettres du service sur lequel vous vous trouvez

Deuxième technique : la phrase facile à retenir

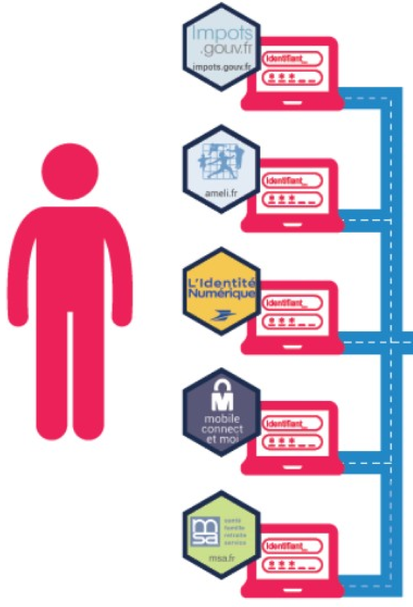
1. Trouver une phrase longue facile à retenir — J'ai deux enfants qui s'appellent Laura et Tom
2. Garder uniquement la première lettre de chaque mot et les chiffres — Ja2eqsaLeT
3. Ajouter un caractère spécial s'il n'y en a pas encore — Ja2eqsaLeT@

FRANCECONNECT, C'EST QUOI ?

FranceConnect permet de **se connecter à un ensemble de sites administratifs en utilisant un seul identifiant / mot de passe.**

Vous choisissez l'identifiant / mot de passe d'une administration dont vous êtes déjà utilisateur (parmi les 5 proposés).

Cet identifiant / mot de passe vous ouvre l'accès à un ensemble de sites administratifs.



PAPIERS - CITOYENNETÉ
- État civil
- Passeport
- Élections
- Carte d'identité
- ...

FAMILLE
- Allocations familiales
- Naissance
- Mariage
- Pacs
- Scolarité
- ...

SOCIAL - SANTÉ
- Carte vitale
- Chômage
- Handicap
- RSA
- Personne âgées
- ...

TRAVAIL
- CDD
- Concours
- Retraite
- Démission
- Période d'essai
- ...

LOGEMENT
- Allocations logement
- Permis de construire
- Logement social
- ...

TRANSPORTS
- Carte grise
- Permis de conduire
- Contrôle technique
- Infractions
- ...

ARGENT
- Crédit immobilier
- Impôts
- Livret A
- Assurance
- ...

JUSTICE
- Casier judiciaire
- Plainte
- Aide juridictionnelle
- Saisie
- ...

ÉTRANGER
- Titres de séjour
- Attestation d'accueil
- Regroupement familial
- ...

LOISIRS
- Animaux
- Permis bateau
- Tourisme
- Permis de chasser
- ...

Un contenu produit par Futur Composé dans le cadre du projet Aidants Connect
l'ensemble des contributeurs de ce commun numérique est visible à aide.fr/contrib

SE CONNECTER À FRANCECONNECT

S'ASSURER DE :

1 60 04 25 311 114 26

Posséder **un numéro de sécurité sociale** commençant par 1 ou 2

Posséder ou créer **un compte opérationnel auprès d'un des fournisseurs d'identité suivants :**

impots.gouv.fr — ameli.fr — L'Identité Numérique — mobile connect et moi — msa.fr

1. **Se rendre sur le site administratif de la démarche à effectuer**
2. **Choisir le fournisseur d'identité où l'on possède un compte**
3. **Effectuer sa démarche**
4. **Cliquer sur le bouton « S'identifier avec FranceConnect »**
5. **Saisir ses identifiants**
6. **Saisir ses identifiants**

Un contenu produit par Futur Composé dans le cadre du projet Aidants Connect
l'ensemble des contributeurs de ce commun numérique est visible à aqua.fr/contrib

Accompagner les démarches

Ne pas utiliser sa propre adresse email
Proposer à l'usager de lui créer un mail s'il n'en possède pas

Gmail

mail.lilo.org

S'outiller en tant qu'aidant ou proposer de l'aide à un apprenant

Faire des démarches administratives à la place de...
Connaissez-vous, Aidants Connect ?

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

Aidants Connect

Accompagner les démarches

Des sites utiles

Solidarité Numérique

France Connect

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

mes droits sociaux .gouv.fr

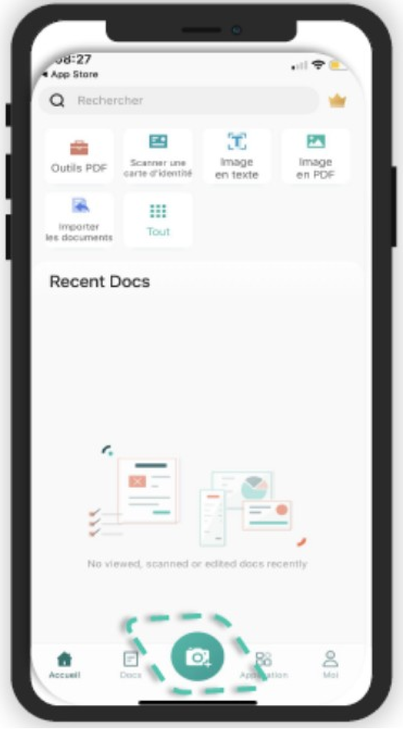
9:41
100%
deux applications très utiles :
Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L Ñ intro
Z X C V B N M ! , ? .
in
You Tube

SCANNER DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

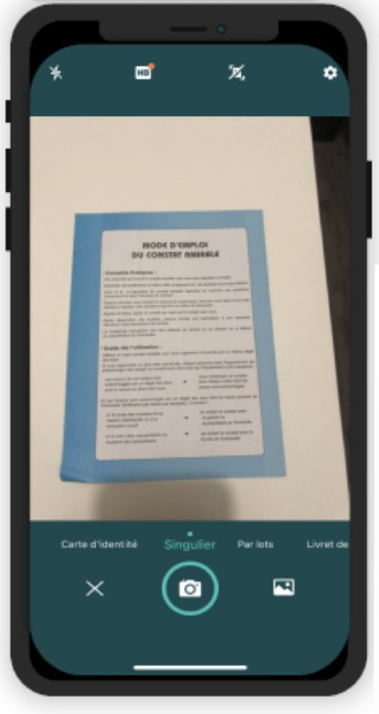
STOCKER DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

1. Ouvrez l'application

2. Cliquez sur l'appareil photo



3. Prenez le document en photo



4. Recadrez et conservez le scan

5. Renommez le fichier

6.Enregistrez, envoyez et partagez