

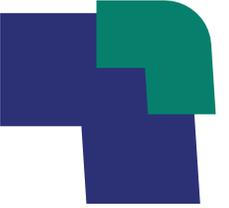


# Concertation

France Numérique Ensemble

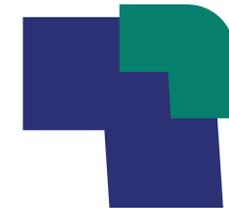
Groupe «compétences  
numériques du  
quotidien »

# Objectifs et enjeux France Numérique Ensemble



- Prends la suite de Stratégie Nationale pour un Numérique Inclusif 2017 – 2022
- Un engagement renouvelé autour de 4 axes et 16 engagements entièrement coconstruits avec les acteurs des territoires
- **Une territorialisation de France Numérique en Savoie : portée par la Préfecture et le Conseil Départemental**
- **Une concertation** qui fait notamment émerger des besoins de coordination des efforts et des ressources pour promouvoir l'inclusion numérique à l'échelle territoriale

# Stratégie nationale France Numérique Ensemble



## LES SEIZE ENGAGEMENTS FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

### Axe 1 Territorialiser la politique d'inclusion numérique et accompagner les acteurs locaux par la mobilisation d'un fonds d'ingénierie dédié

**# 1** Identifier, dans les territoires, les **collectivités** ou leurs **groupements porteurs des gouvernances** et **feuilles de route** territoriales d'inclusion numérique

**# 2** Constituer un **fonds national** pour financer la pérennisation des dispositifs d'inclusion numérique

**# 3** Instituer, à l'échelle nationale, une **coordination interministérielle** et partenariale

### Axe 2

Déployer une gamme d'outils numériques accessibles à tous les médiateurs numériques pour assurer un développement des compétences tout au long de la vie

**# 4** Lever les freins psychosociaux à l'usage du numérique

**# 5** Déployer des solutions de diagnostic et d'accompagnement harmonisées et accessibles à tous les acteurs de la médiation numérique

**# 7** Donner à chacun la possibilité de se former en ligne et de manière autonome

**# 6** Promouvoir collectivement le référentiel européen de compétences **DigComp**

**# 8** Accompagner les acteurs publics et privés dans leurs dons de matériels informatiques

### Axe 3 Soutenir les acteurs du secteur dans leurs travaux de structuration de la filière professionnelle et renforcer l'adéquation des formations aux réalités opérationnelles

**# 9** Structurer un comité de filière associant l'ensemble des acteurs de la médiation numérique

**# 10** Labelliser les lieux d'accueil des publics déployant des pratiques et des compétences à destination des publics éloignés du numérique

**# 11** Développer la formation continue des **Conseillers numériques** pour adapter leurs compétences à leurs réalités opérationnelles

**# 12** Améliorer la reconnaissance du statut d'aidant professionnel

### Axe 4

Collecter selon la logique du dites-le-nous une fois et partager des données structurées pour mieux adapter, au fil de l'eau, la politique d'inclusion numérique aux réalités locales et nationale

**# 13** Déployer une plateforme de données dédiée à l'inclusion numérique

**# 14** Accompagner et former les acteurs territoriaux au pilotage de la politique d'inclusion numérique par la donnée

**# 15** Lancer « l'Observatoire des compétences numériques » par le GIP PIX

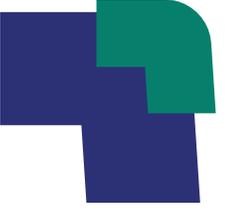
Un engagement transverse : Intégrer et promouvoir, pour chacun des axes stratégiques de France Numérique Ensemble, les démarches concourant au développement des communs

# 16

# > Calendrier 2024



# Modèle de feuille de route



## 1. Méthode d'élaboration de la feuille de route

Historique des politiques d'inclusion numérique sur le territoire, si historique préalable sur le sujet

Genèse de la démarche France Numérique Ensemble

Grandes étapes de l'élaboration de la feuille de route (concertations, ateliers de co-construction, comités de pilotage...)

Parties prenantes mobilisées

## 2. Synthèse du diagnostic territorial

Éléments de diagnostic sur les besoins des publics, sur l'offre d'accompagnement

Enjeux territoriaux identifiés

## 3. Ambition et positionnement du territoire sur l'inclusion numérique

Positionnement du territoire sur l'inclusion numérique (exemple : publics prioritaires, thématiques prioritaires, rôle vis-à-vis des parties prenantes de l'inclusion numérique)

Gouvernance et pilotage de la feuille de route : noms des comités, composition des comités, rôle des comités, fréquence de réunion.

Spécifications des liens entre le Coordinateur Conseiller Numérique et la gouvernance France Numérique Ensemble

## 4. Priorités d'action

### AXE 1 – NOM DE L'AXE STRATEGIQUE

Description de l'axe prioritaire et lien avec les enjeux identifiés sur le territoire (quoi et pourquoi)

Déclinaison des actions associées à l'axe (comment)

### AXE 2 – NOM DE L'AXE STRATEGIQUE

...

## 5. Signataires

## Résumé

Ce groupe s'intéressera à la notion de **compétences numériques dans une logique de continuum tout au long de la vie.**

Des compétences qui permettent :  
**l'accès aux droits**, d'autres qui permettent l'accès et l'évolution **dans l'emploi**, celles qui permettent **la vie quotidienne**, et celles qui favorisent **l'émancipation individuelle.**

## Enjeux

Etudier les modalités permettant de passer de l'inclusion numérique à un **meilleur accès à l'emploi**, ainsi qu'à une montée en compétences numériques **pour tous les moments de la vie.**

Réfléchir le rôle que peuvent avoir les acteurs économiques (remontée de besoins en compétences, en personnels) dans cette action.

# > Déroulé du temps de travail

- Tour de table et interconnaissance (25 min)
- Quelques apports factuels (10 min)
- Discutons ces affirmations (20 min)
- Etape 1 : émergence des axes stratégiques (45 min)
- Pause (10 min)
- Etape 2 : world café (1h)
- Conclusion du temps de travail (5 min)

➤ **Tour de table interconnaissance.**

France  
Numérique  
Ensemble  
Savoie

# Présentez-vous au travers de l'application préférée de votre smartphone

*30 secondes à 1 minute  
par personne SVP*

# ➤ Éléments de cadrage



Cette concertation ne constitue pas une « démocratie parfaite »



## Qu'est-ce qu'une compétence numérique ?

La définition finalement adoptée par le parlement européen, le 26 septembre 2006, est la suivante :

« Une compétence est une combinaison de connaissances, d'aptitudes (capacités) et d'attitudes appropriées à une situation donnée. Les compétences clés sont celles qui fondent l'épanouissement personnel, l'inclusion sociale, la citoyenneté active et l'emploi ».

La définition retenue dans le texte français du socle diffère légèrement :

« chaque grande compétence du socle est conçue comme une combinaison de connaissances fondamentales pour notre temps, de capacités à les mettre en oeuvre dans des situations variées mais aussi d'attitudes indispensables tout au long de la vie, comme l'ouverture aux autres, le goût pour la recherche de la vérité, le respect de soi et d'autrui, la curiosité et la créativité. »

# ➤ Quelques apports factuels

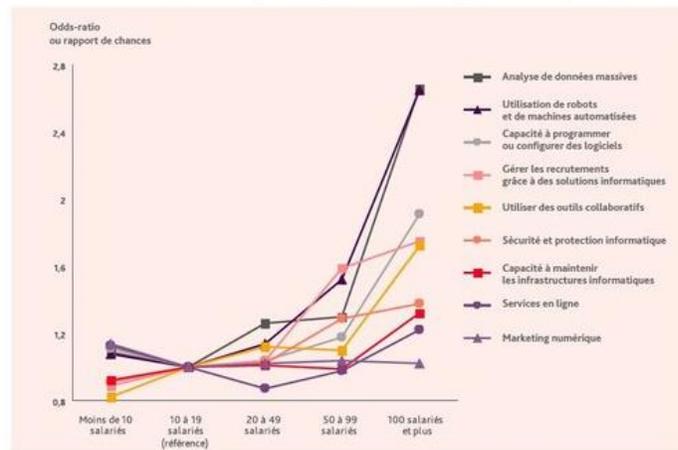
Source : *Labo société numérique*

## Six établissements sur dix exprimaient en 2018 un besoin de développer des compétences numériques au sein de leur personnel

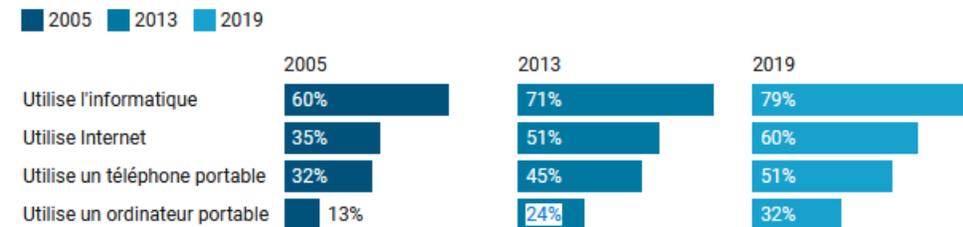
Afin d'appréhender les mutations numériques du travail et les besoins en compétences nouvelles, Pôle Emploi avait ajouté, en 2018, un volet numérique dans son enquête annuelle « Besoins en main-d'œuvre » (BMO).

Selon les premiers résultats de l'enquête Conditions de travail, réalisée par l'Insee et la DARES (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques du ministère du Travail) en 2019 :  
**79 % des salarié.e.s utilisaient en 2019 l'informatique dans leur travail** : 71 % en 2013 et 60 % en 2005.

BESOINS EN ÉVOLUTION DE COMPÉTENCES NUMÉRIQUES : L'EFFET TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT (ODDS RATIO\*)



## Proportion de salariés utilisant l'informatique au travail



# > Quelques apports factuels

Source : [Labo société numérique](#) et [Compétences numériques professionnelles indispensables en entreprises : quelles sont-elles ?](#)

## Le manque de compétences numériques, au premier rang des « freins sociaux à l'emploi »

Près de deux millions de demandeur.euse.s d'emploi déclarent avoir des contraintes personnelles qui peuvent entraver leur recherche ou leur reprise d'emploi. **Les freins sociaux visent toutes les difficultés dites "périphériques" ou non-professionnelles (transport, logement, santé...) qui entravent le retour à l'emploi.** Près de 30% des demandeurs.euse.s d'emploi déclarent au moins un frein social à l'emploi.

## Déploiement de Pix Emploi pour l'accès à l'emploi des jeunes et des demandeur.euse.s d'emploi

Depuis le lancement de la plateforme en septembre 2017, plus de **6 millions d'utilisateur.trice.s** - élèves, étudiant.e.s, professionnel.le.s, demandeurs.euses d'emploi, retraité.e.s - se sont inscrits sur Pix afin d'évaluer, développer et valoriser leurs compétences numériques.

À ce jour, les utilisateurs de Pix ont participé à plus de 445 000 campagnes d'évaluation portant sur les 5 grands domaines et 16 compétences numériques du Référentiel européen DigComp.



# ➤ Quelques apports factuels

Source : Pix Pro

## Un référentiel partagé

Les parcours d'évaluation Pix sont composés à partir du référentiel

LE RÉFÉRENTIEL PIX

5 grands domaines

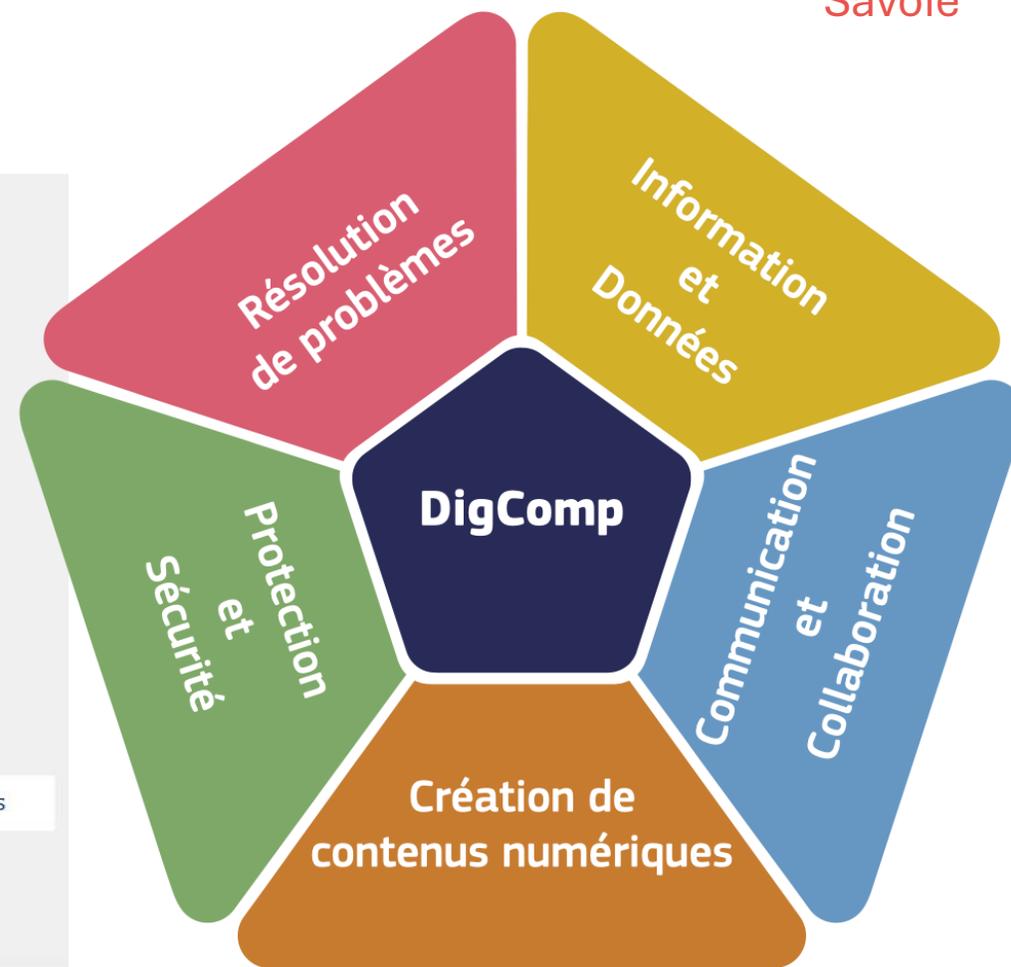
180 sujets

52 thématiques

16 compétences

pix PRO

2





# Quelques apports factuels

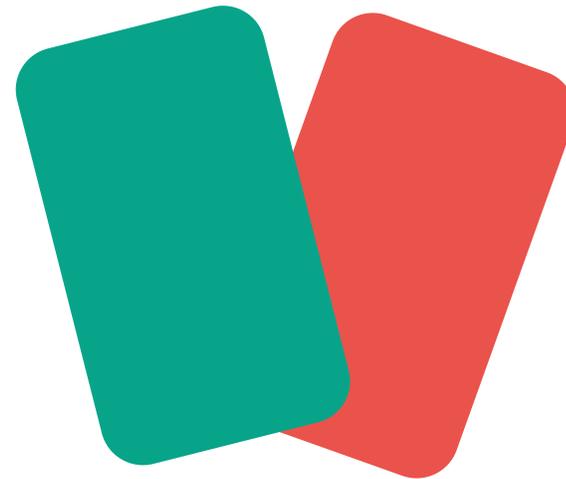
Source : Rapport Capacity

## Part des internautes utilisant Internet pour les usages suivants



# Des affirmations à discuter

## A vos votes !



> **Discutons ces affirmations**



France  
Numérique  
Ensemble  
Savoie

**Tous les citoyens doivent  
atteindre un  
niveau numérique minimum**



# C'est aux pouvoirs publics d'assurer l'autonomie numérique des citoyens



# Les employeurs ont une responsabilité dans la montée en compétence numérique de leurs salariés

# ➤ Étape 1 : émergence des axes stratégiques

45 min

France  
Numérique  
Ensemble  
Savoie

Quels sont pour vous les 3 enjeux principaux pour les prochaines années concernant les **compétences numériques** du quotidien ?

Réflexion seul  
Possibilité de proposer 3 post-it

5 minutes

Réflexion  
**A DEUX**  
Sur les 6 post-it :  
Discuter / comparer  
Il ne doit en rester plus que 3 !

10 minutes

Réflexion  
**A QUATRE**  
Sur les 6 post-it :  
Discuter / comparer /  
**reformuler**  
Il ne doit en rester plus que 3 !

10 minutes

**TOUS LE GROUPE**  
Partage des post-it restants en groupe entier  
Regrouper les idées pour reformer **3 axes stratégiques**

20 minutes

**> Une pause s'impose !**  
**10 min**

**France  
Numérique  
Ensemble  
Savoie**

**Pause**

# > Axes stratégiques – partage !

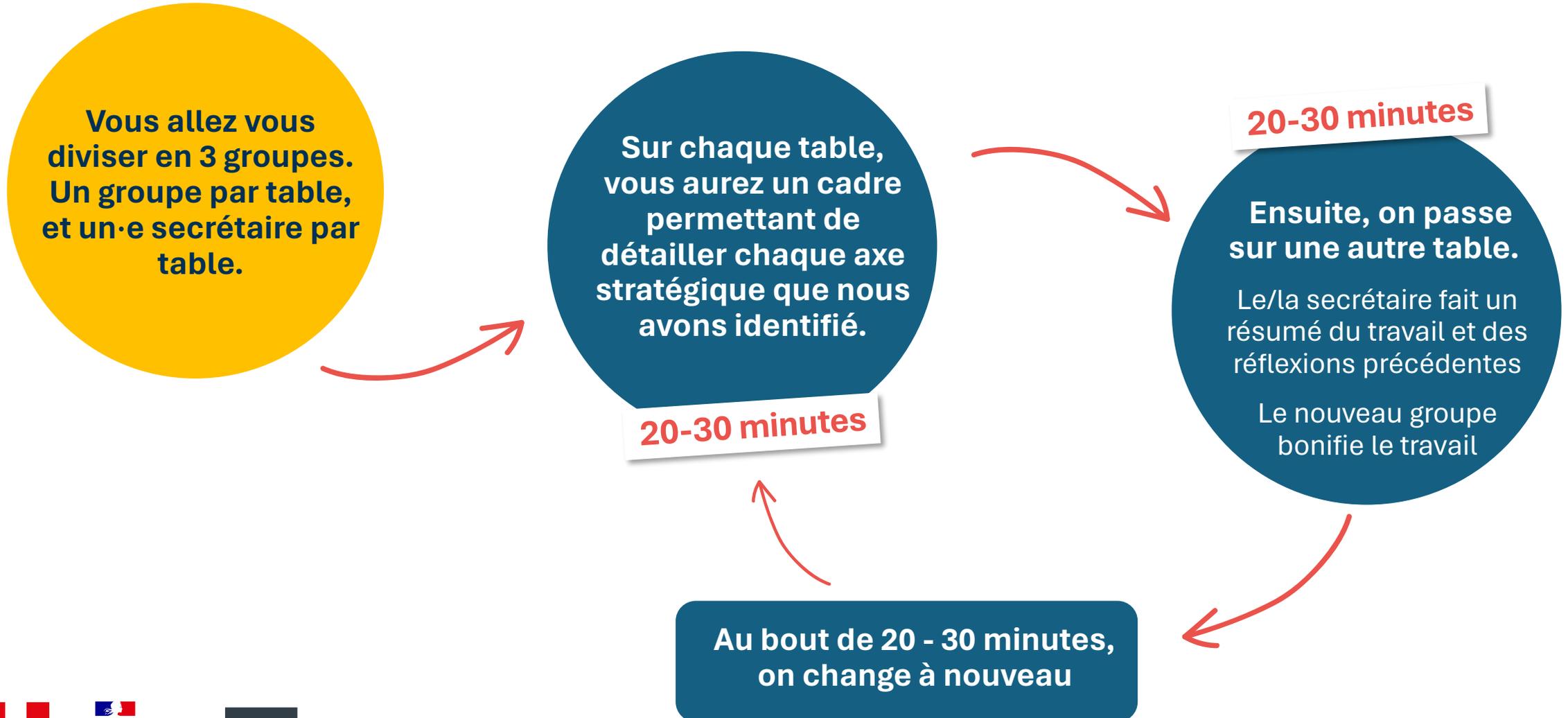
DIAPO PRISE DE NOTE  
EN COURS DE SEANCE

France  
Numérique  
Ensemble  
Savoie

- **Développer la formation tout au long de la vie – sur les compétences socle** (Dimension compétences – les savoirs de base. Avoir un socle commun)
  - Socle de base pour une citoyenneté numérique (1/ école ; 2/ le reste de la vie)  
La question des données.
  - compréhension des outils et de l'environnement – rapport critique aux outils – dans le socle de base. Déculpabiliser – pour oser dire « je ne sais pas faire »
- **Formation des acteurs** : Aidants – passeurs (pro bénévoles cercle privé)  
(Avec anticipation) (transmission des usages + esprits critique + impact environnemental)  
En transversal : souveraineté numérique + place des femmes + identité numérique
- **MISE en RESEAU & maillage du territoire**
  - coordination public-Privé
  - Maillage et interconnaissance : Multiplier les portes d'entrée – choix multiples (pour s'adresser à tous !)  
Proximité des lieux et des gens

LA QUESTION DES MOYENS (traité dans le groupe offre)  
+ un groupe Equipement (pour la question du matériel)  
+ impact environnemental

## ➤ Étape 2 : World café 1h



Nom de l'axe stratégique :

> Objectifs de cet axe :

Nom action 1 :

Nom action 2 :

Nom action 3 :

Description

Description

Description

Cibles

Cibles

Cibles

Pilote de l'action

Pilote de l'action

Pilote de l'action

Acteurs impliqués

Acteurs impliqués

Acteurs impliqués

Livrables/indicateurs de réussite

Livrables/indicateurs de réussite

Livrables/indicateurs de réussite

# > Conclusion – prochains pas

## **AVRIL** - 3 groupes de travail départementaux

- Compétences numériques du quotidien (5 avril matin)
  - Besoins et Offres (9 avril matin)
  - Equipement (11 avril après-midi)
- 
- Retour des groupes de travail
  - Concertation permanente sur Mednum73
  - Liste de diffusion : pour suivre « les actus FNE73 »

## **Fin MAI** - 7 groupes de travail territoriaux – fin mai

## **MAI – SEPTEMBRE** - Ecriture de la feuille de route