

CR groupe accès aux droits

14 décembre 2023



Ordre du jour :

1. Brise-glace et tour d'actu
2. ADDCAES Présentation de la permanence d'accompagnement des personnes en demande de naturalisation française
3. France Numérique Ensemble – feuille de route en Savoie (*non vu en groupe*)
4. Proposition d'agenda unifié de la médiation numérique
5. TZNR - Territoire Zéro Non-Recours - présentation du dispositif

1. Brise-glace et tour d'actu

Consignes : chacun prend quelques secondes pour réfléchir à :

- Une **pépite de 2023**
- Un **projet / une envie pour 2024**



Pépites 2023

Médiathèque de Chambéry (Alexis) : reconnaissance par la hiérarchie du travail de l'équipe numérique de la médiathèque, avec déblocage de fonds pour une vraie salle informatique

France Services (Agnès) : notre service à pris feu... mais réouverture en septembre !

Défenseur des droits (Sophie) : l'exclusion systématique par les services publics des publics via la dématérialisation.

Agir ABCD (Marie) : avoir pu aider une personne venant à AgirABCD à trouver du travail dans une boulangerie

Pôle Emploi (Arnaud) : avoir pu aider une personne en mettant en lien la conseillère Pôle Emploi, l'assistante sociale et la déléguée du défenseur des droits

CSAB (Dominique) : accueil alternante BPJEPS pour renforcer l'équipe accès aux droits, mémoire sur la mémoire intergénérationnelle

CCAS de Chambéry (Florence) : mise en lien entre le FabLab et l'animatrice d'une résidence gérée par le CCAS

CCAS de la Ravoire (Fwaz) : partenariat avec le CCAS de Chambéry pour la mise en place d'ateliers Alpha/FLE

CCAS de Chambéry – Foyer les Epinettes (Sabah) : finalisation du projet Transistor + transmission des ateliers ASL aux 2 mairies du territoire

CD (Pascale) : participation au groupe accès aux droits et découverte des ressources et des personnes (prescription Blé + Pass numériques)

CD (Pauline) : re-création de lien avec la CARSAT (déblocage de plusieurs dossiers)

Dynamo (Fabien) : Atelier Découvrir le ciel avec l'appli Stellarium avec des enfants de Ma Chance Moi Aussi

CDAD (Déborah) : Création de pochettes à pharmacie pour lutter contre les violences conjugales / Festival du cinéma judiciaire (à destination des collégiens/lycéens, en partenariat avec Malraux et le Dôme)

Blé (Kataryna) : Mise en place d'une formation pour les personnes depuis plus de 5 ans en France (Alpha/Illettrisme)

PSA (Emilie) : démarrage d'AGIR (accompagnement globale pour l'intégration des Réfugiés), qui a permis de resserrer les liens avec les partenaires / Pôle d'évaluation socio-linguistiques

ADDCAES (Chama) : reprise des accompagnements des personnes souhaitant devenir française. (naturalisation)

AgirABCD (Jean-Luc) : nouvellement bénévole à Agir ABCD heureux de pouvoir aider concrètement des gens !

AgirABCD (Anette) : les ordis (prêter par l'Agglomération de Grand Chambéry) rame beaucoup ce qui entraîne des difficultés pour l'accompagnement

RCDP (Sandra) : réussir à démêler des situations compliquées / reprise des dossiers de naturalisation par l'ADDCAES



Projets 2024

Médiathèque de Chambéry (Alexis) : création d'un fonds Jeux vidéo à la médiathèque, et pouvoir développer de nouvelles formes de médiation, notamment avec les ados

France Services (Agnes) : développer les partenariats et les activités de la France Services

Défenseur des droits (Sophie) : que l'ANEF (Agence nationale des étrangers en France) fasse son travail

Agir ABCD (Marie) : plus de relations avec la préfecture !

Agir ABCD (Chantal) : qu'il y ait un contact d'une personne physique sur tous les sites administratifs + montage d'un atelier numérique

Pôle Emploi (Arnaud) : projet de nouvelle agence, (regroupement des deux au Grand Verger) / mise en œuvre de la loi plein emploi (partenariats renforcés)

CSAB (Dominique) : quelle vision pour l'accès aux droits en général, quelle place pour le CASB, comment pérenniser ce qui existe ?

CCAS de Chambéry (Florence) : ANEF et préfecture trouver un interlocuteur à qui transmettre la liste de tous les dysfonctionnements / développer les ateliers et accompagnements individuels dans les résidences sociales gérés par le CCAS

CCAS de la Ravoire (Fwaz) : mettre en place des ateliers avec Agir ABCD

CCAS de Chambéry – Foyer les Epinettes (Sabah) : mettre en place des ateliers pour les familles autour des écrans

CD (Pascale) : une maison France Services vient d'ouvrir à la Motte (Poste), souhait de travailler en partenariat !

CD (Pauline): préparation du Pacte des solidarités (Etat/Département/partenaires), avec l'accès aux droits comme un des axes

Dynamo (Fabien): Projet d'atelier sur le coffre-fort numérique avec des adolescents en fin d'accompagnement + Atelier Micro-Folies Voyage à Venise le 16 janvier.

CDAD (Déborah): création d'une permanence juridique gratuite pour les personnes sourdes et malentendantes, à la MJD de Chambéry

Blé (Kataryna) : renouveler l'opération Ordi Pratique !

PSA (Emilie) : outiller les partenaires sur les ressources numériques en auto-apprentissage (appli et autres) + mallette pédagogique Pop Alpha qui va circuler

ADDCAES (Chama): que la démarche de naturalisation se simplifie !

Agir ABCD (Jean-Luc) : que chaque bénévole d'Agir ABCD ait un ordi mis à disposition (et qui fonctionne bien !)

Agir ABCD (Anette) : des ordis qui fonctionnent.

RCDP (Sandra) : simplification des démarches ANEF et des relations avec la Préfecture

2. ADDCAES Présentation de la permanence d'accompagnement des personnes en demande de naturalisation française

Voir PJ

Le sujet fait vraiment réagir : nombreux questionnements tant sur la démarche que sur le fond. Grand Chambéry pourrait-il proposer un groupe (issu du Groupe Accès aux Droits) afin d'échanger collectivement sur le sujet ?

3. France Numérique Ensemble – feuille de route en Savoie

(non vu lors du groupe accès aux droits)

Voir diapositives 9 à 13

4. Proposition d'agenda unifié de la médiation numérique

*Agenda (expérimental) à destination des structures de l'agglomération Chambérienne.
(<https://mednum73.fr/?Agenda2>)*

L'objectif de cet agenda est de proposer un aperçu des différents ateliers / conférences / permanences (...) qui ont lieu sur le territoire afin de pouvoir orienter les usagers en fonction de leurs besoins.

Les évènements sont à compléter par les structures elles-mêmes et nous joignons **un tutoriel** à ce compte-rendu afin de vous accompagner dans la démarche.

Info remplissage

Nous proposerons aux personnes qui ont des ateliers/permanences à proposer un temps de rencontre fin janvier afin de vous accompagner dans le remplissage de l'agenda (au moins pour les 6 premiers mois si la programmation est arrêtée).

D'ici là, sur les 15 premiers jours de janvier : vous pouvez vous amuser à tester l'agenda pour le prendre en main !!

(Voir tutoriel en PJ)

5. TZNR - Territoire Zéro Non-Recours - présentation du dispositif

(Voir diaporama de Grand Chambéry en PJ)